

✓ کارنیل، بزرگترین شبکه موفقیت ایرانیان می باشد، که افرادی زیادی توانسته اند با آن به موفقیت برسند، فاطمه رتبه ۱۱ کنکور کارشناسی، محمد حسین رتبه ۶۸ کنکور کارشناسی، سپیده رتبه ۳ کنکور ارشد، مریم و همسرش راه اندازی تولیدی مانتو، امیر راه اندازی فروشگاه اینترنتی، کیوان پیوستن به تیم تراکتور سازی تبریز، میلاد پیوستن به تیم صبا، مهسا تحصیل در ایتالیا، و..... این موارد گوشه از افرادی بودند که با کارنیل به موفقیت رسیده اند، شما هم می توانید موفقیت خود را با کارنیل شروع کنید.

برای پیوستن به تیم کارنیلی های موفق روی لینک زیر کلیک کنید.

[www.karnil.com](http://www.karnil.com)

همچنین برای ورود به کanal تلگرام کارنیل روی لینک زیر کلیک کنید.

<https://telegram.me/karnil>

# آشنایی با اینترنت

## مقدمه:

امروزه اینترنت بعنوان یکی از وسائل ارتباطی نوین گوی سبقت را از دیگر وسائل ارتباطی پیشین خود یعنی تلگراف، تلفن، رادیو، تلویزیون، سینما، ویدئو، فکس، موبایل، ماهواره و ... روده و با سرعت تمام جهان را بسوی دنیای فرآصنعتی و دهکده جهانی رهبری می کند.

اینترنت که در دهه های گذشته برای مقاصد نظامی و ارتباط بین ابر کامپیوتر های عظیم الجثه طراحی شده بود، امروزه به داخل هر خانه و شرکت کوچکی راه یافته و بسیار سریعتر و قوی تر از زمان تولد خود عمومیت یافته است. بطوری که حتی کودکان نیز با اینترنت آشنا هستند. با قدرت می توان گفت که پیش بینی مارشال لوهان کانادایی یعنی همان دهکده کوچک جهانی به وقوع پیوسته است، چرا که اینترنت چنان زمان و مکان را در هم نورده است که گویا جهان با تمام وسعت و عظمت دهکده ای بیش نیست و در کسری از ثانیه ها میتوان از گوشه ای از آن به گوشه دیگر رفت و یا خبری را به دیگر سو مخابر نمود.

با وجود این در حین استفاده از اینترنت به کرات با دروغها و شایعه پراکنی های مختلف مواجه میشود اما این امکان نیز وجود دارد تا همزمان به جمع آوری واقعیتها و اطلاعات صحیح، داستانهای ادبی، آثار موسیقی، آثار تصویری، نتایج مسابقات، قیمت اجناس، گزارش آب و هوا و... از منابع معتبر ببردازید.

امروزه عامل سرگرمی بودن این وسیله نوظهور در بین عامه مردم را نیز میتوان به عوامل محبوبیت اینترنت اضافه نمود. سایتهاي بازی، تفریح، Chat، موسیقی و ... به وفور بر روی اینترنت یافت می شوند بطوری که امروزه روانشناسان با چالشی بنام اعتیاد اینترنتی مواجه هستند و راهی برای درمان آن نمی شناسند.

از آنجایی که هیچ چیز توسعه نمی یابد مگر اینکه توجیه اقتصادی داشته باشد، اینترنت نیز به دلیل ماهیت درآمد زایی آن و هم به منظور رونق بخشیدن به بازار، پا به عرصه تجارت گذاشت و این امر سرعت پیشرفت آنرا مضاعف کرد و عمومیت آنرا بیش از پیش نمود. در چند سال اخیر حجم بالایی از معاملات خرد و کلان از طریق تجارت الکترونیک انجام میشود. این نوع خرید و فروشها چنان در جوامع اروپایی و امریکایی اشاعه یافته است که حتی مردم عادی نیز مایحتاج عمومی خود را از طریق اینترنت انتخاب کرده، سفارش داده و خریداری می کنند. در واقع می توان گفت مفاهیمی همچون سایت، پول الکترونیکی، گروههای خبری اینترنتی و ... دنیای امروز را متحول نموده است، حتی این تاثیرات را بعضا در موازنات سیاسی و نظامی نیز میتوان جستجو کرد.

در کشور ما ایران، اینترنت جای خود را در میان محققین، کارشناسان، اساتید، دانشجویان و حتی مردم عادی باز کرده است. بطوری که یکی از دلایل توسعه بازار فروش کامپیوتر در ایران را میتوان کاربری اینترنتی آن دانست و کمتر کامپیوتری بدون دستگاه مودم فروخته می شود.

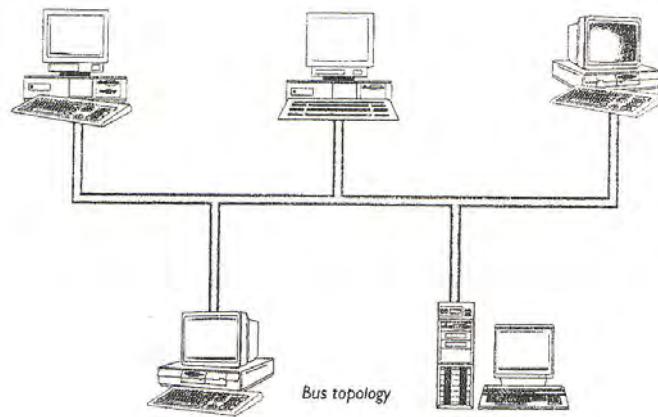
به دلیل وجود پاره ای از سایتهاي غیر اخلاقی و منافات با دین مبین اسلام و فرهنگ ایرانی، هنوز هم یکی از دغدغه های مسئولین فرهنگی کشور چگونگی کنترل آن میباشد این امر سیاستهای کلان فرهنگی کشور را با چالشهای جدی مواجه نموده است. عده قلیلی به برخورد حذفی معتقدند و برخی دیگر به کنترل آن اعتقاد دارند. تعدادی از مسئولین نیز اینترنت را پیش از آنکه یک تهدید به حساب آورند از آن بعنوان یک فرصت یاد می کنند که از طریق آن میتوان اندیشه ها و فرهنگ اسلامی و ایرانی را در کشور و در دنیا گسترش داد. البته این معضل خاص کشورما نبوده بلکه سایر کشورها نیز با آن دست به گریبان می باشند بطوریکه کشورهای اروپایی و امریکایی که خود از بنیانگذاران و سرمایه گذاران اصلی در مقوله اینترنت هستند به وجود چنین مشکلاتی معتقدند. بعنوان نمونه شرکت بریتیش تلکوم که بزرگترین سرویس دهنده اینترنت در سرتاسر انگلستان است به تازگی و با شعار **Clean feed** (محتواي پاكيزه) وبا کمک وزارت کشور انگلستان شروع به فیلترینگ سایتهاي غير اخلاقی اینترنتی نموده است.

در چنین دورانی و در چنین دنیایی و با اهتمام به اهمیت اینترنت در حال حاضر، کسب اطلاعات در مورد چگونگی بکار گیری آن از لازمه های زندگی در عصر فن آوری اطلاعات و ارتباطات است. در این جزو سعی بر آن است تا علاوه بر آشنایی با این مقوله مهم، استفاده صحیح از آن مورد بررسی قرار گیرد.

## اینترنت چیست؟

برای تعریف اینترنت بهتر است ابتدا با مفهوم شبکه آشنا شویم.

**شبکه** : به مجموعه ای از اتصالات بین دو یا چند کامپیوتر و زبانی (Protocol) که این کامپیوترها به کمک آن با یکدیگر صحبت می کنند. شبکه می گویند. وقتی که ما دو یا چند کامپیوتر را به یکدیگر متصل کنیم به گونه ای که این دو بتوانند با هم تبادل اطلاعات کنند در واقع یک شبکه ساخته ایم. بدیهی است وقتی با یک شبکه کامپیوتوری مواجه هستیم از امکانات بیشتری نسبت به حالت تکی برخورداریم. مثلا میتوان فایلی را از روی یک کامپیوتور برای سایر کامپیوتور ها ارسال نمود، برنامه ای را که بر روی کامپیوتور دیگری قرار دارد بر روی کامپیوتور خود اجرا نمود ، بین کامپیوتور ها به تبادل پیام پرداخت و...در زیر تصویر یک شبکه نمونه را می بینید.



اهداف شبکه :

- ۱- استفاده از منابع مشترک ( اطلاعات ، نرم افزارها و سخت افزارها)
- ۲- به روز بودن اطلاعات
- ۳- جلوگیری از افزونگی اطلاعات
- ۴- تبادل سریعتر و دقیقتر اطلاعات

اینترنت به شبکه ای از میلیونها کامپیوتور در دنیا گفته میشود که از طریق خطوط تلفن , فیبر نوری ، خطوط ماهواره ای و... به یکدیگر متصل میباشند.

کلمه اینترنت مخفف **Interconnected Network** می باشد. اینترنت سیستمی برای توزیع و تبادل اطلاعات اعم از پیغام ، صدا ، تصویر فایل و غیره در سطح جهان می باشد.

## تاریخچه اینترنت

هدف از ایجاد اینترنت که در سال ۱۹۶۵ میلادی (۱۳۴۴ ش) توسط وزارت دفاع امریکا بوجود آمد، در ابتدا ایجاد یک شبکه کامپیوتوری قوی برای اتصال کامپیوتور های حساس در مراکز نظامی کشورهای عضو پیمان آتلانتیک شمالی - ناتو (NATO) بود تا به این ترتیب در صورت حمله موشکی شوروی سابق به تجهیزات کامپیوتوری آنها در یک نقطه (به دلیل مرکز بودن فعالیتهای کامپیوتوری) سایر کامپیوترهایی که روی شبکه قرار داشتند بتوانند به کار خود ادامه دهند. فلسفه تشکیل اینترنت مبین وجود عدم تمرکز شدید در ساختار این شبکه (که یکی از مهمترین برتریهای اینترنت است) میباشد. با چنین ساختاری کامپیوتور های موجود بر روی شبکه های متصل به هم قادر خواهند بود حتی در صورت از کار افتادن یک و یا چند شبکه کماکان به کار خود و نیز ارتباط با یکدیگر (از طریق مسیر های دیگر بر روی شبکه) ادامه دهند. در آغاز پژوهه ای بعنوان **ARPANET** از سوی وزارت دفاع امریکا تعریف شد که بر اساس آن تا سال ۱۹۶۹، سوپر کامپیوتور های موجود در چهار دانشگاه مهم امریکا یعنی **UCLA** (دانشگاه کالیفرنیا در لوس آنجلس)، **UCSB**، **UTAH**، **Stanford**، (دانشگاه کالیفرنیا در سانتا باربارا) توسط یک شبکه به هم متصل شدند. تا سال ۱۹۸۵ تعداد مراکزی که از طریق اینترنت به هم متصل بودند به ۱۷۰ مرکز علمی، صنعتی، دولتی و نظامی افزایش یافت.

## آشنایی با واژگان اینترنتی

برای استفاده از اینترنت دانستن معانی پاره ای از اصطلاحات و کلمات کار را تسهیل می نماید در زیر به پر کاربردترین آنها اشاره می شود.

### • WEB

به صفحات اینترنت که بر روی کامپیوتر شما قابل مشاهده هستند گفته میشود. این صفحات میتوانند شامل متن ، صدا ، تصویر ، فیلم ، باشند. این صفحات معمولاً از نوع فایلهایی با پسوند **html** و **htm** و بعضًا **php** و **asp** و ... میباشد.

### • Host Server

به کامپیوتر های سرویس دهنده در یک شبکه اطلاق میشود.

### • Station Client

به کامپیوتر های سرویس گیرنده در یک شبکه اطلاق می شود. این کامپیوتر ها به سرور متصل میباشند. هنگامی که شما از اینترنت و یا خدمات یک شبکه استفاده می کنید در حقیقت کامپیوتر شما یک کلاینت میباشد.

### • سایت (Site)

مجموعه ای از صفحات اینترنت که پیرامون مبحث خاصی طراحی شده اند و با یک آدرس مشخص بر روی یکی از سرورهای اینترنت قرار گرفته است.

### • پیوند (Link)

به هریک از عبارات و یا اشکالی در صفحات **Web** گفته می شود که در صورت کلیک کردن بر روی آنها شما را به جای دیگر ارجاع می دهد. معمولاً **Link** ها آبی رنگ بوده و هنگامی که مکان نمای موس بر روی آنها قرار می گیرد این مکان نما بصورت دست در می آید.

### • صفحه آغازین (Home page)

به اولین صفحه از یک وب سایت گفته می شود این صفحه بطور معمول حاوی مجموعه ای از پیوند های مختلف است که برای انتقال به صفحات دیگر سایت بکار می رود.

### • ISP

مخفف عبارت **Internet Service Provider** می باشد و منظور مراکزی هستند که امکان اشتراک اینترنت را برای کاربران فراهم می کنند.

### • اشتراک اینترنت (Account)

به یک نام کاربر (**USER NAME**) و کلمه عبور (**PASSWORD**) گفته می شود که کاربران میتوانند به وسیله آنها و با شماره گیری تلفن شبکه **ISP** به اینترنت متصل شوند.

### • Download

در ارتباطات روند کپی فایلها از یک کامپیوتر به کامپیوتر در خواست کننده را از طریق مودم یا شبکه ، **Download** یا پائین گذاری می گویند.

### • Upload

به ارسال فایل از روی کامپیوتر خود به کامپیوتر دیگر عملیات **Upload** یا بالا گذاری می گویند.

### • مرورگر گروب (Web Browser)

برای دیدن صفحات اینترنتی نیاز به نرم افزارهایی موسوم به مرورگر میباشد. مشهورترین آنها **Internet Explorer** می باشد.

## کاربردهای اینترنت

### • معرفی شرکت، سازمان...

یکی از مهمترین کاربردهای اینترنت طراحی یک **Web Site** برای شرکت یا سازمان و... میباشد که در آن محصولات و خدمات مربوط به آن شرکت معرفی شده و توضیحات لازم را ارائه می شود. همچنین در این صفحات می توان تاریخچه مختصی از شرکت یا اطلاعاتی کلی در مورد نحوه عملکرد ، محصولات ، پرسنل و همچنین توضیحاتی در مورد سایت ، نحوه تماس با شرکت شامل آدرس ، صندوق پستی، تلفن، فکس، موبایل، پست الکترونیک و... را گنجانید.

در واقع وب سایت یک شرکت یا سازمان کارت ویزیت الکترونیکی کامل آن است و امروزه یکی از بهترین روش‌های تبلیغ نیز می باشد.

به مثالهای زیر توجه کنید.

- به سایت شرکت مخابرات مراجعه نمودم تا اطلاعاتی در مورد نحوه ثبت نام تلفن و واگذاری آن در منطقه سکونت خود بدست آورم.
- به سایت روزنامه همشهری متصل شدم و از آرشیو آن مطلب مورد نظر خود را یافته، مطالعه نمودم.
- به سایت موزه سعدآباد رفتم و بدون حضور در آنجا از تصاویری که از نقاشیهای موجود در موزه تهیه شده بود بازدید نمودم.
- به سایت سازمان سنجش مراجعه نمودم و نتیجه کنکور برادرم را مشاهده کرده و کارنامه اش را دریافت نمودم.
- به سایت بانک خود رفتم و از حساب خود موجودی گرفتم.
- به سایت صدا و سیما رفتم و جدول زمانی پخش شبکه ۵سیما را مشاهده کردم.

#### ● معرفی شخص

**Profile** امروزه افراد نیز می‌توانند یک کارت ویزیت الکترونیکی از خود را برای اطلاع دیگران بر روی اینترنت بگذارند که اصطلاحاً به آن می‌گویند. در این پروفایل یا معرفی نامه مشخصات فردی، مهارتهای کاری، علاقه‌مندی‌ها، شماره تماس، Email، فکس، و... وجود دارند. افراد دیگر می‌توانند با جستجو در اینترنت در یک زمینه خاص شخص مورد نظر را یافته و با وی تماس بگیرند.

#### ● جستجو

یکی از مهمترین قابلیت‌های اینترنت جستجو است که باعث شده است شما بتوانید مطلب مورد نظر خود را در بین میلیارد‌ها صفحه اینترنتی ببایدید. این قابلیت باعث شده است بسیاری از محققین برای تحقیقات خود حتماً از اینترنت استفاده کنند. جستجوی مطالب علمی، عکس، موسیقی،

خبر، افراد، شرکت، محصولات، شغل و... از نمونه مضامین جستجو در اینترنت است.

#### ● پست الکترونیک (Email)

مهemetرين کاربرد اینترنت پس از وب (مراجعه به سایت) پست الکترونیک میباشد. به کمک این قابلیت شما می‌توانید یک نامه الکترونیکی را از کامپیوتر خود به آدرس پست الکترونیکی مقصد و ظرف چند ثانیه ارسال نمایید. این قابلیت ارتباطات را سریعتر و آسانتر نموده است.

#### ● اخبار (News)

بعضی از سایتها صرفاً دارای مضامین خبری هستند و افراد می‌توانند بجای روزنامه و رسانه‌ها از اینترنت برای مطلع شدن در مورد اخبار روز استفاده نمایند. امروزه انتشار اخبار بر روی صفحات اینترنت سریعتر و در دسترس تر از روزنامه هاست و در اکثر مواقع اخبار ابتدا بر روی اینترنت مخابره می‌شود.

#### ● بانکهای اطلاعاتی

دسترسی به منابع غنی اطلاعات از جمله کتابخانه‌های مجازی (**Virtual Libraries**) که حاوی کتب، مقالات، فایلهای صوتی، تصویری و... هستند از جمله سرویسهای است که بر روی اینترنت ارائه می‌شوند.

با بانکهای اطلاعاتی **Offline** بر روی سی دی آشنا هستید، اشکالات بانکهای اطلاعاتی **Online** در این است که پس از مدتی اطلاعاتشان قدیمی می‌شود و اصطلاحاً خصوصیت بروز بودن خود را از دست می‌دهند. اما بانکهای اطلاعاتی موجود بر روی اینترنت که خوانده می‌شود به روز بوده و به شما این امکان را می‌دهد که به آخرین و جدیدترین اطلاعات دسترسی داشته باشید. مثلاً اگر یک سی دی بانک اطلاعاتی سینمای جهان تا سال ۲۰۰۰ را در اختیار داشته باشید دیگر اطلاعات سال ۲۰۰۱ و سالهای بعد را در آن پیدا نمی‌کنید. اما اگر به سایت **US.IMDB.COM** متصل شوید آخرین اطلاعات را در زمینه سینمای جهان در آن می‌بایدید.

#### ● تحصیل

در دنیای امروزی پاره‌ای از برنامه‌های تحصیلی به صورت غیر حضوری و از طریق اینترنت انجام می‌شود. در حال حاضر بسیاری از مراکز تحصیلی اروپایی و امریکایی از طریق شبکه اینترنت و به وسیله صفحات وب با امکانات صوتی-تصویری (**Multimedia**) و بصورت محاوره ای به افراد آموزش می‌دهند. حتی بعضی از مراکز آزمونهای خود را از طریق اینترنت برگزار می‌کنند. در ایران نیز بعضی از دانشگاهها اقدام به جذب دانشجو بصورت فوق الذکر نموده اند. به این نحوه آموزش **E-learning** یا آموزش الکترونیکی نیز گفته می‌شود.

#### ● رادیو و تلویزیون

امروزه از طریق شبکه اینترنت امکان ارتباط با شبکه‌های رادیویی و تلویزیونی وجود دارد. بسیاری از کانالهای تلویزیونی و رادیویی بصورت زنده و همزمان با پخش عادی خود، از طریق اینترنت نیز پخش می‌شوند. با مراجعه به سایت صدا و سیما شما نیز می‌توانید شبکه‌های داخلی و برون مرزی سازمان را دریافت نمایید.

#### ● تلفن

## اطلاعات و ارتباطات (اینترنت)

با استفاده از این امکان کاربران اینترنت می توانند از طریق شبکه جهانی اینترنت و با هزینه ای بسیار پائین با یکدیگر در هر کجای دنیا به مکالمه تلفنی بپردازند.

## • ارسال تصاویرزنده به دیگران

در صورتی که به دستگاهی بنام **WEB CAMERA** مجهز باشید قادر خواهید بود تصویر خود و محیط پیرامونتان را بصورت زنده به طرف مقابل ارسال نمایید. کاربرد مهم آن در ویدئو کنفرانس و کنفرانس از راه دور می باشد. در این حالت دو یا چند نفر می توانند از نقاط مختلف با یکدیگر ارتباط صوتی و تصویری برقرار نمایند و با یکدیگر پیرامون یک مطلب خاص به تبادل نظر بپردازند. این روش امروزه حتی در عملهای جراحی از راه دور نیز کاربرد پیدا کرده است.

## • دریافت نرم افزار (Software Download)

به کمک اینترنت می توان بدون مراجعه حضوری به مراکز فروش و یا امانت نرم افزار، توسط سایتها موجود در این زمینه اقدام به دانلود نرم افزار بر روی کامپیوتر خود نمود. دریافت نرم افزار می تواند بصورت رایگان و یا در قبال پرداخت هزینه اشتراک انجام گیرد.

## • Telnet

این امکان اجازه استفاده مستقیم از روی کامپیوترهای Server بر روی اینترنت را توسط هر کامپیوتری که متصل به شبکه باشد، فراهم می کند (به شرط آنکه رمز عبور برای کاربر مذبور تعریف شده باشد). از این امکان معمولاً کاربران حرفه ای، مدیران شبکه، سرپرستان ISP ها و... برای دسترسی به کامپیوترها در محلی دیگر که ممکن است شهر یا کشوری دیگر باشد استفاده می کنند و از راه دور مشکلات احتمالی را رفع کرده و شبکه را مدیریت می نمایند.

## • کاربرد اینترنت به موارد فوق الذکر محدود نشده و هر روز دامنه آن در حال گسترش می باشد.

**آدرس سایت (URL)**

آدرس سایت، نشانی یکتای مربوط به یک صفحه وب است. این آدرسها معمولاً بصورت زیر میباشند.

**WWW.پسوند نوع سایت.نام سایت.**

به نقاطی که این بخش ها را از هم جدا می کنند دات(DOT) می گویند. پسوند نوع سایت و پسوند کشور می توانند همراه با هم و یا بصورت منفرد بکار رود. به مثالهای زیر دقت کنید.

**WWW.IRIB.IR****WWW.SMH.COM.AU****WWW.SANJESH.ORG**

پسوند نوع سایت نشان دهنده نوع سازمانی است که مالک و عرضه کننده وب سایت مورد نظر است. در زیر پر کاربرد ترین آنها ذکر شده است.

| مثال             | پسوند نوع     | توضیحات                         |
|------------------|---------------|---------------------------------|
| WWW.EBAY.COM     | .BIZ .CO .COM | مراکز تجاری، شرکت ها            |
| WWW.SANJESH.ORG  | .ORG          | سازمانها و نهادها               |
| WWW.IMAMREZA.NET | .NET          | شبکه ها                         |
| WWW.ARMY.MIL     | .MIL          | مراکز نظامی                     |
| WWW.SHARIF.EDU   | .EDU .AC      | مراکز دانشگاهی، آکادمیک، تحصیلی |
| WWW.CIA.GOV      | .GOV          | سازمانها و نهادهای بزرگ دولتی   |

پسوند کشور در صورت وجود می تواند مشخص کننده کشوری که مالک سایت است باشد. بعضی از پسوندهای کشورها در ذیل آمده است.

| مثال            | پسوند کشور | نام کشور |
|-----------------|------------|----------|
| WWW.TURKS.US    | .US        | امريكا   |
| WWW.ITN.CO.UK   | .UK        | انگلستان |
| WWW.SMH.COM.AU  | .AU        | استراليا |
| WWW.BMW.DE      | .DE        | آلمان    |
| WWW.JUVENTUS.IT | .IT        | ايطاليا  |
| WWW.IRIB.IR     | .IR        | يران     |
| WWW.MAIL.RU     | .RU        | روسيه    |

## نحوه اتصال به اینترنت

برای اتصال به اینترنت وجود موارد ذیل ضروری است:

۱. کامپیوتر مجهز به دستگاه مودم

۲. خط تلفن

۳. اشتراک اینترنت (Account)

توجه: در ادارات و سازمانها معمولاً از طریق خطوط پر سرعت اینترنت و بر پایه یک شبکه داخلی ارتباط با اینترنت برقرار می شود.

## عوامل موثر بر سرعت ارتباط

از مهمترین عوامل موثر بر سرعت ارتباط شما با اینترنت می توان به ترتیب به موارد ذیل اشاره نمود.

|            |        |         |                |                        |                          |                 |
|------------|--------|---------|----------------|------------------------|--------------------------|-----------------|
| ۱. خط تلفن | ۲. ISP | ۳. مودم | ۴. زمان ارتباط | ۵. سیستم عامل کامپیوتر | ۶. آنودگی سیستم به ویروس | ۷. مدل کامپیوتر |
|------------|--------|---------|----------------|------------------------|--------------------------|-----------------|

## Internet Explorer

همانطور که قبلاً اشاره شد صفحات اینترنت را وب می نامیم و معمولاً فایلهایی با پسوندهای .html یا .htm. هستند. وب در سال ۱۹۹۱ توسط سازمان CERN در اروپا ابداع شد. از سال ۱۹۹۴ به صورت عملی و در سطح وسیع مورد استفاده قرار گرفت. برای دیدن صفحات وب نیاز به نرم افزارهایی موسوم به مرورگر (Browser) می باشد. اولین مرورگر که توسط CERN ابداع شد، موزائیک (Mosaic) نام داشت که در سال ۱۹۹۳ بر روی اینترنت گذاشته شد و کاربران ظرف کمتر از ۲ سال حدود دو میلیون نسخه از آن را دانلود کردند.

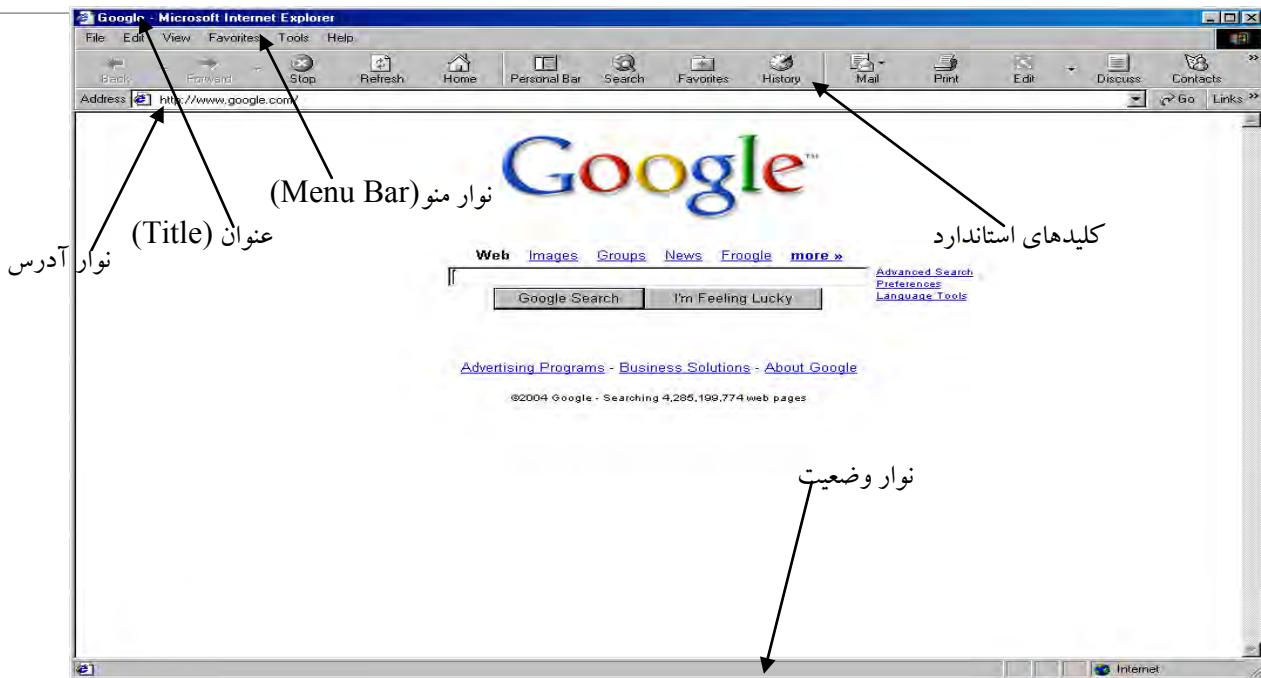
امروزه بیش از ۹۰ درصد کاربران از یکی از دو مرورگر مشهور شرکتهای Microsoft و Netscape بنام Microsoft Internet Explorer و Netscape Navigator استفاده می کنند.

استفاده از وب باعث شده است که حتی کاربرانی که اطلاعات زیادی از کامپیوتر ندارند نیز به کمک وجود محیط گرافیکی و ساده وب بتوانند با اینترنت ارتباط برقرار کنند. در این قسمت با مرورگر Internet Explorer نسخه ۵ آشنا می شویم.

## معرفی IE نسخه ۵

نرم افزار Internet Explorer که به اختصار آنرا IE می نامیم توسط شرکت مایکروسافت به بازار عرضه شده است. بر روی سیستم عامل مشهور ویندوز ۹۸ نر م افزار IE نسخه ۴ بعنوان مرورگر صفحات وب قرار گرفته است. بعدها نسخه ۵ این مرورگر همراه با Office 2000 عرضه شد. آخرین نسخه IE گونه ۶ می باشد که بر روی ویندوز XP وجود دارد. این نسخه قابل نصب برروی ویندوزهای پیش از XP نیز می باشد. IE تمام امکاناتی که یک کاربر برای مشاهده صفحات وب احتیاج دارد به یکباره در اختیار او می گذارد به همین دلیل یکی از پرکاربردترین مرورگرهای رایج می باشد. اساس کار وب وجود لینک می باشد که هر لینک همانطور که قبلاً اشاره شد شما را به قسمت دیگری از صفحه و یا صفحات دیگر انتقال می دهد. در IE پس از هر بار کلیک بر روی یک لینک، رنگ لینک از آبی به ارغوانی تغییر می کند و نشان می دهد آن لینک قبل از قرار گرفته است. در صورتیکه IE را اجرا کنید پنجره ذیل باز می شود.

## اطلاعات و ارتباطات (اینترنت)



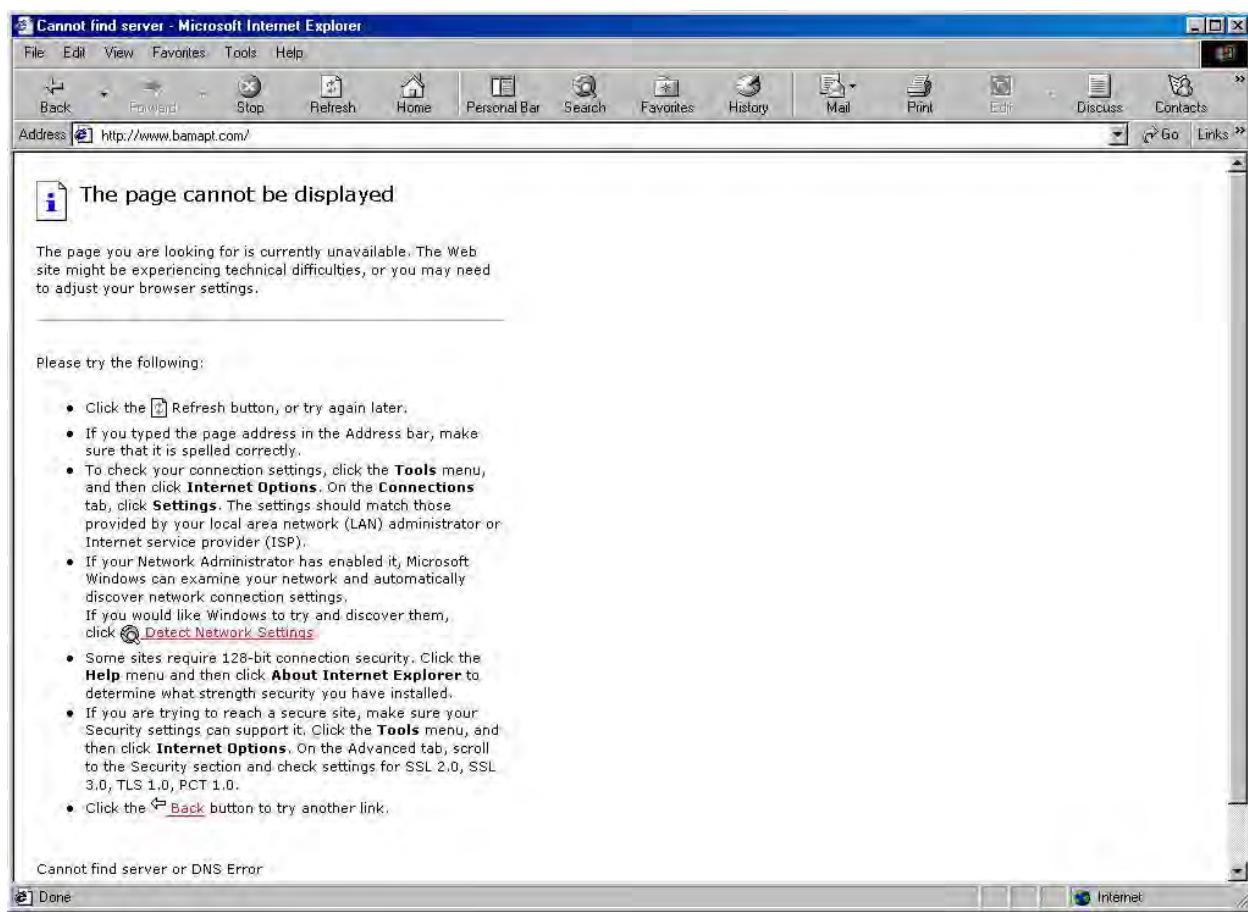
در قسمت بالا سمت چپ عنوان (Title) صفحه وب باز می شود. پائین عنوان صفحه ، نوار منوی برنامه IE قرار دارد که کلیه عملیات و کارهای مربوط به یک مرورگر را می توان از طریق گزینه های این منو مدیریت کرد. منوهای اصلی عبارتند از : Tools , Favorites , View , Edit , File , Help

در پائین نوار منو، نوار ابزار شامل کلیدهای استاندارد (Standard Buttons) قرار دارند که مهمترین کارهای IE برای در دسترس بودن و سهولت کار در آنجا قرار گرفته اند. مهمترین این کلیدها عبارتند از :

Back ,Forward,Stop,Refresh,Home,Search,Favorite,Print>Edit

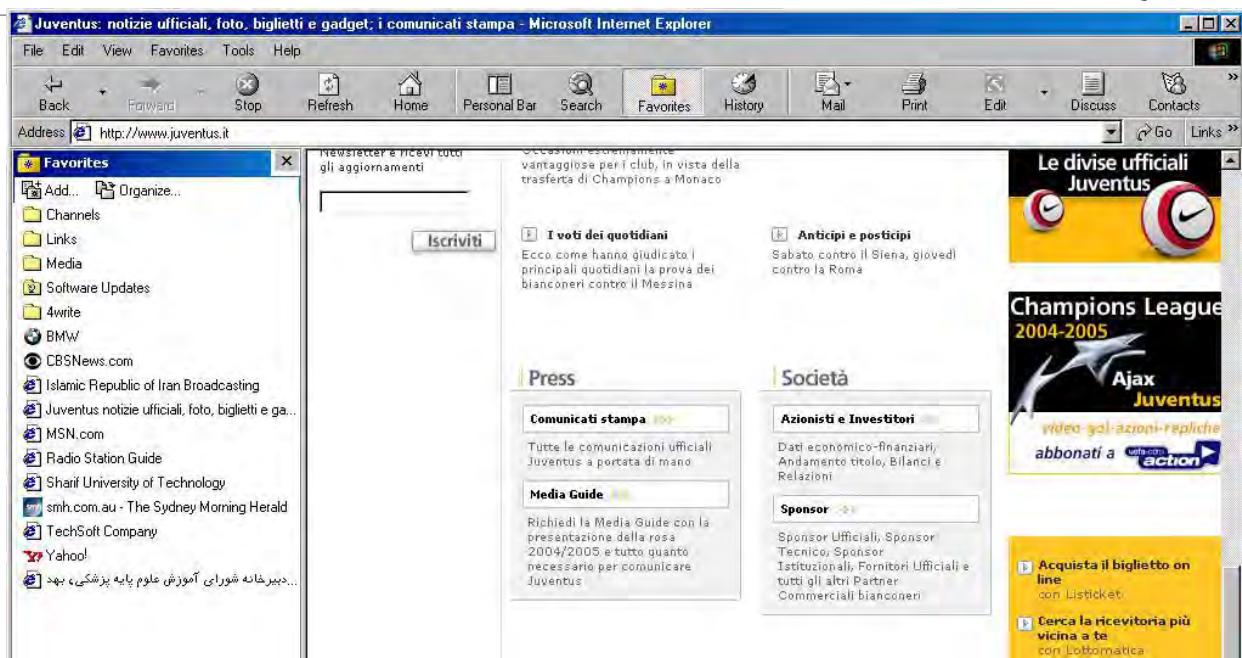
در پائین کلیدهای استاندارد، نوار آدرس (Address Bar) قرار دارد که محل ورود آدرس سایت یا صفحه مورد نظر است. هرگاه در این محل آدرس سایت را تایپ کرده و کلید Enter را بزنید پس از مدت کوتاهی صفحه مربوط به آن سایت را در پنجره مرورگر خود مشاهده می کنید. عنوان مثال در تصویر فوق به سایت www.google.com مراجعه نموده ایم.

در صورتیکه آدرس اشتباه وارد شود و یا به هر دلیلی صفحه مرتبط با آن آدرس وجود نداشته باشد با صفحه زیر در پنجره مرورگر خود مواجه می شویم.

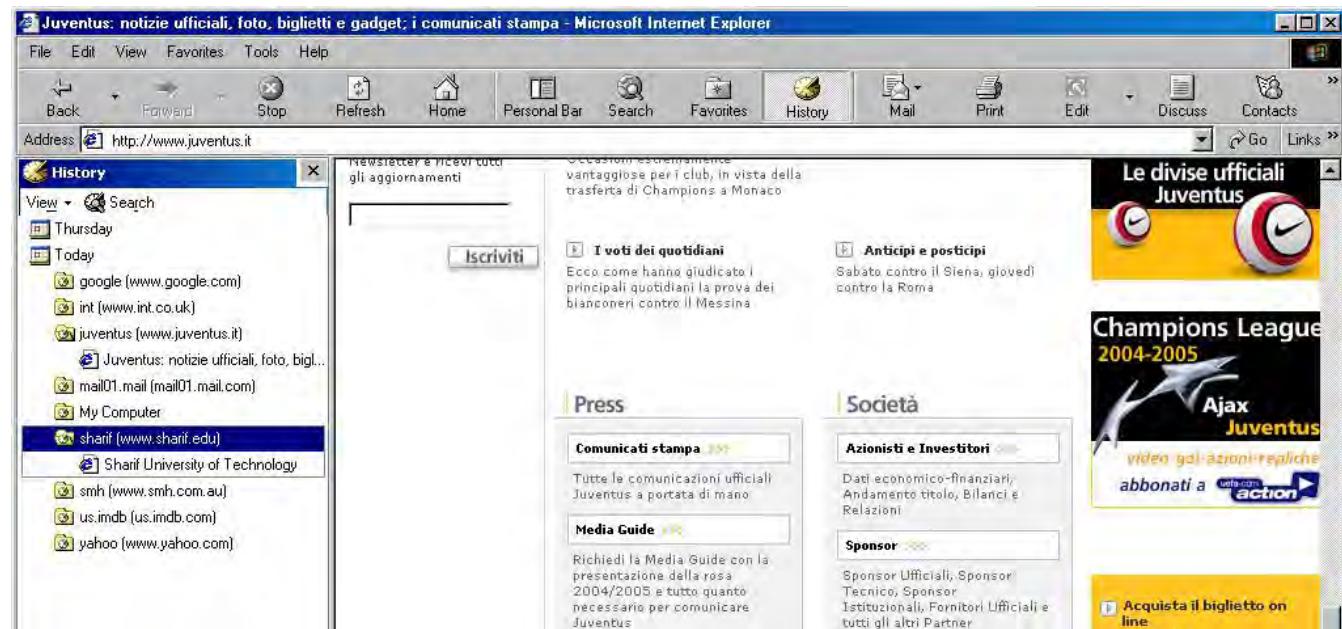


## بررسی کلیدهای استاندارد در IE

- **کلیدهای Forward و Back:** در IE صفحات وب در یک صفحه نمایش داده می شوند، یعنی با باز کردن یک لینک جدید، پنجره جدیدی گشوده نمی شود. پس با کمک این کلیدها می توان بر روی صفحات باز شده حرکت کرد (همانند Windows Explorer). برای این منظور از Back برای بازگشت به عقب و از Forward برای حرکت به جلو استفاده می کنیم.
- **توجه:** اگر می خواهید با کلیک کردن بر روی لینک، پنجره جدیدی باز شود، بر روی لینک مزبور کلیک راست نموده و از منوی مربوطه گزینه Open Link In New Windows را انتخاب کنید.
- **کلید Home:** از این دکمه برای مراجعه به Home Page تعريف شده در Browser استفاده می کنیم. نحوه تعريف آن بعدا توضیح داده خواهد شد.
- **کلید Stop:** به محض فشردن این کلید عملیات بارگذاری صفحه متوقف می شود. کلید Esc صفحه کلید نیز چنین کاری انجام می دهد.
- **کلید Refresh:** این کلید در مقابل کلید Stop قرار دارد و وظیفه آن از سر گیری عملیات بارگذاری صفحه در پنجره مرورگر میباشد. این کلید از اهمیت زیادی برخوردار است بويژه هنگامی که یک صفحه درست باز نشده باشد. کلید F5 از صفحه کلید نیز چنین عملی را انجام میدهد.
- **کلید Search:** از این کلید می توان برای جستجو استفاده کرد هر چند بهترین راه برای جستجو نیست و کمتر مورد استفاده قرار می گیرد. برای جستجوی دقیق و کامل از سایتهايی استفاده می کنیم که اصطلاحا به آنها موتور جستجو می گويند.
- **کلید Favorite:** در محیط اینترنت معمولا به سایتهايی برمی خوریم که مورد علاقه و توجه کاربر واقع می شود و کاربر قصد علامت گذاري این صفحات را دارد تا در هنگام رجوع مجدد امكان دسترسی سريع و آسان به آدرس صفحات مزبور را داشته باشد. برای این کار کافيست پس از فشردن این کلید، در پنل ظاهر شده در سمت چپ کلید Add را فشرده و يا اينكه از کلید هاي ترکيبي Ctrl+D استفاده کنيد. به اين ترتيب صفحه مورد علاقه به لیست اضافه ميشود. بعدها و در صورت نياز ميتوانيد اين لیست را باز کنيد و با کلیک بر روی اين فهرست به آدرس مورد نظر مراجعه کنيد. با استفاده از اين لیست ديگر لازم نیست URL وب سایتهاي محبوب و پر استفاده خود را با خاطر سپرده و يا روی کاغذ يادداشت کنيد.



- **History:** این قابلیت امکانی ارزشمند برای بازدید از سایتها و صفحاتی است که قبلاً باز شده اند و لیست آنها به ترتیب براساس نام سایت و یا تاریخ مراجعه بر روی صفحه ظاهر می‌شوند.



- **File منوی:** گزینه های این منو مشابه سایر برنامه های تحت ویندوز است. در این میان گزینه های Save و Save As برای ذخیره صفحه باز شده در پنجره مرورگر از کاربرد بیشتری برخوردار است.
- در صورتیکه گزینه Work Offline در این منو انتخاب شده باشد این امکان را خواهد داشت که صفحات مراجعه شده قبلی را بدون اتصال به اینترنت مرور کنید.
- **Edit منوی:** از این منو برای انجام عملیات انتخاب و ویرایش متنی استفاده می شود. امکانات این منو نیز همانند منوی Edit در سایر پنجره های محیط ویندوز است. مهمترین گزینه این منو گزینه Find می باشد که برای پیدا کردن یک عبارت و یا یک واژه در صفحه باز شده بکار می رود.

- منوی View : از امکانات این منو برای تغییر ظاهر مرورگر استفاده می شود. گزینه Text Size در این منو برای اندازه نمایش متن صفحات وب بکار می رود. گزینه Full Screen باعث می شود که صفحه نمایش داده شده در مرورگر بصورت تمام صفحه در آمده و کاربر بتواند سطح بیشتری از صفحه را مشاهده نماید از کلید F11 نیز می توان برای این کار استفاده نمود.
- منوی Favorite : به کمک گزینه Add to Favorites که در این منو قرار دارد می توان یک صفحه وب را به لیست اضافه نمود. ضمناً در این منو فهرست صفحات و سایتهاي اضافه شده قبلی را مشاهده می کنيد.
- منوی Tools : مهمترین گزینه در این منو Internet Options می باشد که به دلیل اهمیت آن در ذیل مستقلا بررسی می شود.

## Internet Options

همانطور که از نام این گزینه بر می آید از آن می توان برای تعیین و تغییر تنظیمات در مرورگر استفاده نمود. برای دسترسی به این گزینه جدای از منوی Tools که در بالا به آن اشاره شد می توان به گزینه Internet Options در کنترل پنل نیز مراجعه نمود و یا با کلیک راست بر روی آیکون IE بر روی دسک تاپ و انتخاب Properties به آن دسترسی پیدا کرد. هر کدام از سه روش فوق را که بکار ببرید پنجره ای بصورت زیر ظاهر خواهد شد.



این پنجره دارای امکانات، گزینه ها و کلید های بسیاری است که توضیح آنها از حوصله این نوشتار خارج است. لذا به بررسی مختصراً از بعضی گزینه های آن بسنده می کنیم. سایر امکانات بر حسب مورد در بخش های دیگر بررسی خواهد شد.

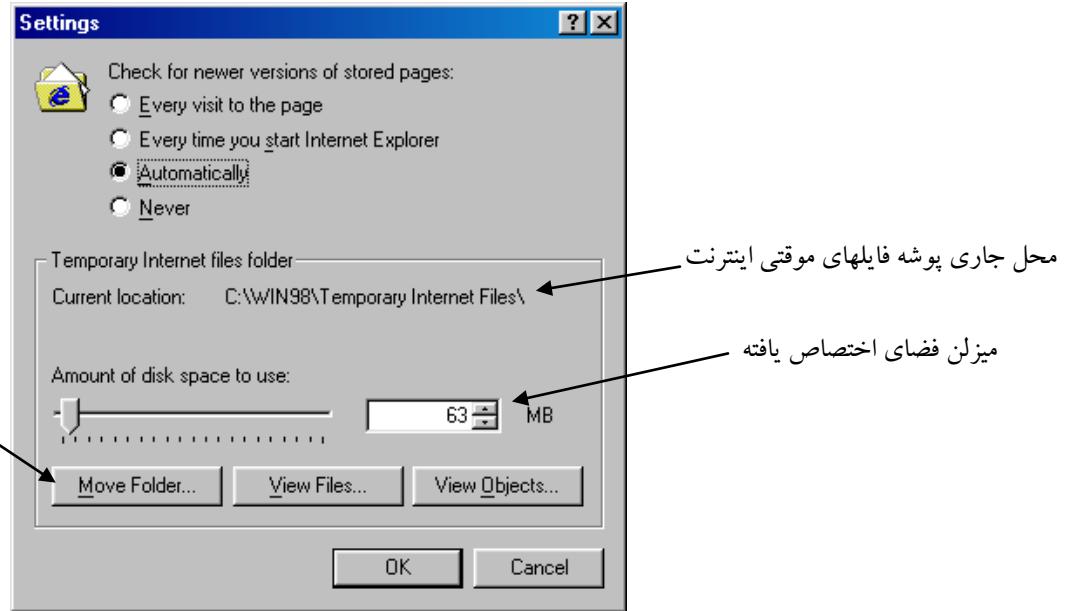
در بالای پنجره ظاهر شده سربرگ هایی (تب) را مشاهده می کنیم که هر کدام برای پاره ای از تنظیمات بکار می روندد. زیر بعضی از این سربرگها توضیح داده می شود.

## General

- با انتخاب این سربرگ می توانیم پاره ای از تنظیمات مربوط به مرورگر را انجام دهیم. یا Home Page : از طریق آدرسی که در این قسمت وارد می کنید، می توانید صفحه ابتدائی مرورگر خود را تعریف کنید. صفحه آغازین همان صفحه ای است که در ابتدای اجرای اینترنت اکسپلورر بر روی صفحه ظاهر می شود و پس از آن هر بار که کلید Home از مجموعه کلیدهای استاندارد را بفشاریم به این صفحه رجوع می شود. معمولاً آدرس سایتی در این محل وارد می شود که بیشترین کاربرد را برای کاربر مربوط داشته باشد. اگر کلید Use Blank را بفشاریم آدرس به about:blank تغییر می یابد و این بدان

معنی است که مرورگر شما به درخواست شما فاقد Home Page است. در تصویر فوق ما سایت www.tebyan.net را عنوان صفحه آغازین تعریف نموده ایم.

- در شاخه Windows هر کامپیوتر، زیر شاخه ای بنام temporary internet files وجود دارد که بصورت خودکار و بدون اینکه کاربر دخل و تصرفی داشته باشد کلیه اجزای صفحات باز شده و دانلود شده را در این محل ذخیره می کند، اجزایی مانند فایلهای html, عکس, متن, ... با کلید Delete Files می توان کل محتويات اين شاخه را حذف کرد. اگر بر روی دکمه Settings کلیک کنید پنجره ذيل ظاهر می شود.



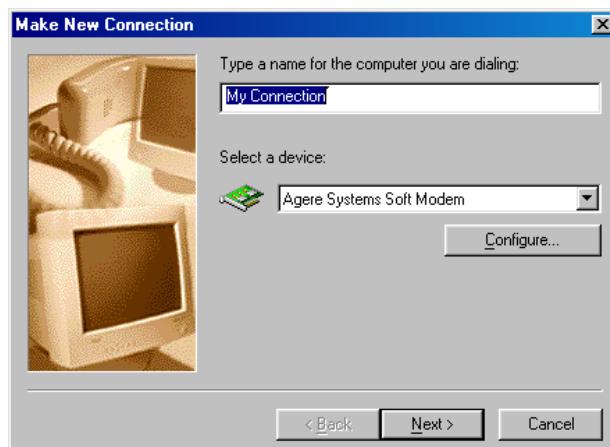
تعیین وضعیت صفحات ذخیره شده جدید، میزان فضای اختصاص یافته برای فایلهای اینترنت، مشاهده محتويات اين زير شاخه و تغيير محل آن به محل دلخواه کاربر از جمله کارهایی است که کاربر می تواند از اين طریق انجام دهد و زير شاخه temporary internet files را مدیریت نماید.

- در مورد History یا تاریخچه در بخش کلید های استاندارد مربوط به نوار ابزار اینترنت اکسپلورر توضیح دادیم. با استفاده از این قسمت می توان مدت زمانی را که History ذخیره می شود، بر حسب روز تعیین کرد. به کمک کلید Clear History می توان سوابق را بطور کامل پاک کرد.
- در قسمت پائین پنجره Internet Options کلیدهایی وجود دارند که با استفاده از آنها می توان رنگ، فونت، زبان و تنظیمات دیگر را انجام داد.

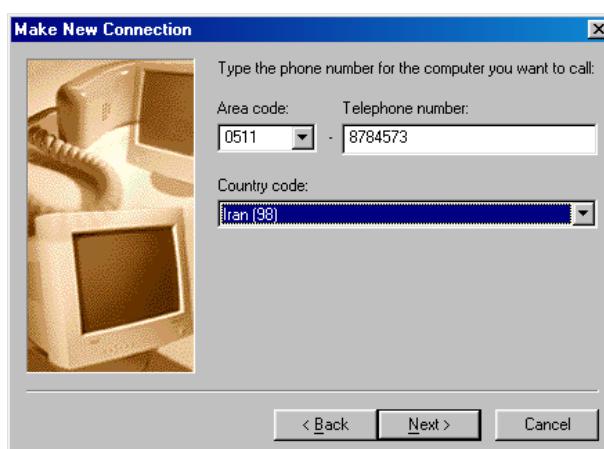
## Connection

با انتخاب اين تب در پنجره Internet Options می توان Connection های جدیدی ایجاد کرد و یا آنهایی را که قبل ایجاد کرده ايم تنظیم و یا تغییر دهیم. برای تعریف یک ارتباط جدید مراحل زیر طی می شود.

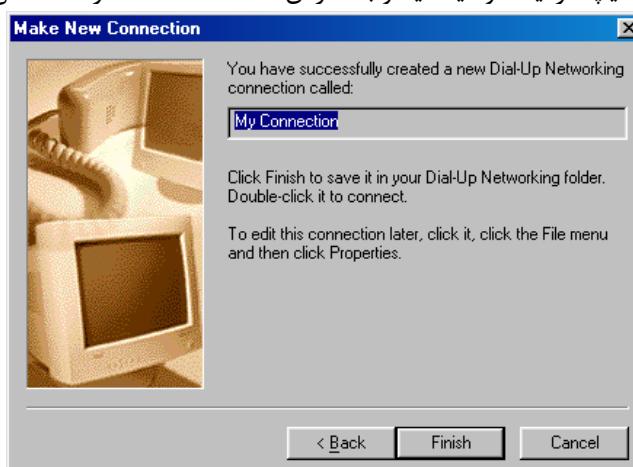
ابتدا کلید Add را می فشاریم. پنجره ای نمایان می شود که در آن می توانیم نامی به دلخواه در قسمت My Connection تایپ کنیم و یا نام پیش فرض را بدون تغییر رها کنیم. همچنین نام فکس-مودم نیز قابل تعویض است البته غالباً ما آنرا بدون تغییر رها می کنیم و دکمه Next را می فشاریم.



پنجره ای به صورت زیر آشکار می گردد که در آن باید شماره تلفن ISP که کارت اشتراک اینترنت متعلق به آنجاست تایپ شود. مجدد دکمه Next را می فشاریم



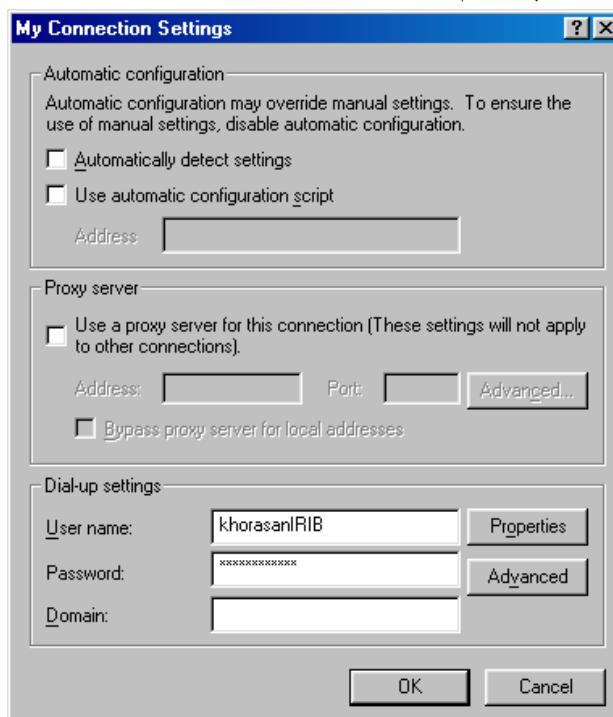
در این پنجره نام ارتباط را که همان اول تایپ کردید خواهید دید و با فشردن دکمه Finish کار خاتمه می یابد.



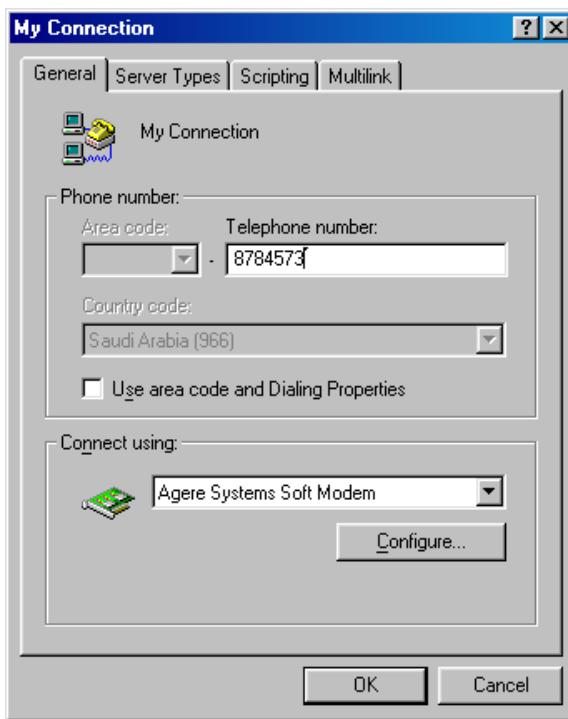
حال در پنجره Internet Options و در تب Connections نام ارتباط را که قبل تایپ کرده اید مشاهده می کنید.



حال باید این ارتباط ایجاد شده را براساس اشتراک اینترنت خود (کارت اینترنت خریداری شده) تنظیم نمود. برای این منظور باید دکمه Settings را بفشاریم تا پنجره مربوط به تنظیمات ظاهر شود. در این بخش تنها کافی است نام کاربری و کلمه عبور را به ترتیب بطور صحیح از روی کارت اینترنت خود در محل های Username و Password تایپ نمائیم.



در صورتیکه برای ارتباط با ISP مورد نظرتان باید کد شهر را همراه با شماره شبکه شماره گیری نماید کلید Properties را فشرده و کد شهر محل استقرار ISP را وارد نمایید. اما چون غالباً ISP مورد نظر در شهر شما استقرار دارد می توانید تیک مربوط به ... Use area code را بردارید تا بدون کد شماره گیری شود.



پس از طی مراحل فوق یک Connection با نام انتخابی ایجاد و آماده استفاده است.

## شروع به کار با IE

برای شروع برنامه IE به یکی از دو روش زیر عمل می کنیم:

- روی آیکون IE که بر روی رومیزی(Desktop) قرار دارد دوبار کلیک می کنیم.
- برنامه IE را با طی مسیر Start | Programs را یکبار کلیک اجرا می کنیم.

به این ترتیب اگر کامپیوتر شما دارای یک اتصال همیشگی به اینترنت باشد بلا فاصله آماده سیاحت در وب بوسیله Internet Explorer خواهد شد. اما اگر دارای یک اتصال تلفنی(Dial up) به اینترنت باشید نظری آنچه در بالا ایجاد نمودید- ابتدا باید مرکز سرویس دهنده اینترنت یا همان ISP شماره گیری نمایید. برای انجام عمل شماره گیری کافی است پس از ساختن اتصال(Connection) آنرا از طریق پنجره Dial up Networking اجرا نماییم در غیر اینصورت پس از اجرای IE اتصال تلفنی بصورت خودکار اجرا و آماده شماره گیری خواهد شد. پس از اتصال به اینترنت و اجرای اینترنت اکسلپور صفحه آغازین(Home Page) به نمایش در می آید.

برای استفاده از دیگر سایتهاي موجود در شبکه جهانی وب باید آدرس سایت مورد نظر را در قسمت نوار آدرس(Address Bar) تایپ کرده، کلید Enter را بفشاریم. در اینصورت صفحه مرتبط با این آدرس شروع به دانلود شدن بر روی کامپیوتر شما نموده و در داخل پنجره مرورگر به نمایش در می آید. در صورتیکه سایتی را مفید یافتید می توانید آنرا به فهرست Favorite خود بیافزایید تا در صورتیکه بعدها خواستید به آن سایت مراجعه نمایید آدرس آن در دسترس شما باشد.

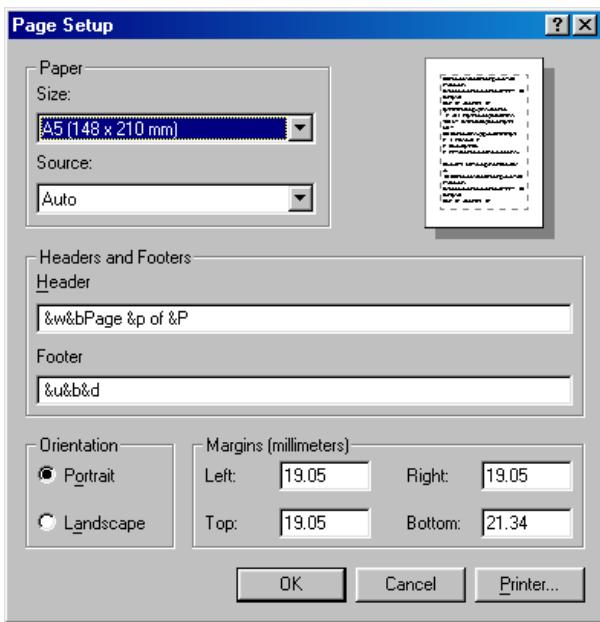
## چاپ یک صفحه وب

هنگام مشاهده یک یک صفحه وب این امکان در اختیار شما قرار دارد که صفحه وب نمایش داده شده در پنجره مرورگر خود را چاپ نمایید. برای این منظور می توان گزینه Print از منوی File را انتخاب کرده و در کادر محاوره ای (Dialog Box) ظاهر شده بر روی دکمه OK کلیک نمایید. روش دیگر چاپ استفاده از دکمه Print واقع بر نوار ابزار مرورگر می باشد. کلیک بر روی این دکمه منجر به چاپ مستقیم صفحه جاری شده و کادر محاوره چاپ ظاهر نخواهد شد.

با استفاده از گزینه Page Setup در مرورگر IE میتوانیم نظارت بیشتری بر روند چاپ داشته باشیم. خصوصیات قابل تغییری که این گزینه در اختیار شما می گذارد به شرح زیر است:

- اندازه کاغذ: از فهرست موجود قابل انتخاب است. استاندارد اروپائی کاغذ A4 میباشد.
- جهت چاپ (Orientation): دارای دو حالت ایستاده(Portrait) و خوابیده(Landscape) می باشد.

سر صفحه و پا صفحه (Headers and Footers): در صورت تمایل می توانید اطلاعات زیر را در نواحی سر صفحه و پا صفحه صفحات وب



- چاپ شده درج نمائید.

- عنوان صفحه (&W)

- آدرس صفحه وب (&U)

- شماره صفحه چاپ شده (&p)

- کل تعداد صفحات چاپ شده (&P)

- تاریخ چاپ (&D &d)

البته لازم نیست تمام این نمادها را به خاطر بسپارید بلکه می توانید از راهنمای مرورگر نیز به چند و چون این نمادها پی ببرید.

- حاشیه ها (Margins): توسط این گزینه می توانیم حواشی کاغذ را در چهار طرف بر اساس نیاز تعریف نمائیم. اندازه ها بر حسب میلیمتر می باشد.

## ذخیره کردن از وب

چنانچه در حین گشت زنی در وب موضوعی توجه شما را به خود جلب نماید (نظری یک تصویر، متن یا حتی کل یک صفحه وب) می توانید آن را از وب سایت موردنظر به داخل کامپیوتر خود کپی کنید. در این قسمت نحوه انجام این کار را خواهید آموخت.

به منظور ذخیره کردن تصویری که در صفحه وب نمایش یافته جاری قرار دارد، ابتدا لازم است روی آن تصویر کلیک راست کنید به این ترتیب یک منوی شناور (Pop up) به نمایش در می آید. سپس گزینه Save Picture As را از منوی میانبر ظاهر شده برگزیده، محلی از کامپیوتر خود را که مایل به ذخیره کردن تصویر مزبور هستید انتخاب نموده و نام پیشنهاد شده برای فایل را مورد تائید قرار داده و یا تغییر دهید و در پایان روی دکمه Save کلیک نمائید. اکثر فایل های تصویر موجود در وب، دارای دو فرمت Gif (با تلفظ گیف) و Jpg (با تلفظ جی پگ یا جی پی جی) می باشد. البته فرمتهای دیگر نیز به نسبت کمتر وجود دارند.

همچنین می توانید تمام متن صفحه وب نمایش داده شده و یا تنها بخش انتخاب شده ای از آن را ذخیره کرده و مجدداً مورد استفاده قرار دهید. به این منظور می توانید از دستور العمل دو مرحله ای زیر پیروی نمائید.

- کپی کردن (Copy): در این مرحله باید متن مورد نظر را انتخاب کرده (Select) و به داخل کلیپ بورد کپی کنید.

- الصاق (Paste): در این مرحله باید متن کپی شده در کلیپ بورد را به داخل فایلی دیگر الصاق کنید. این فایل می تواند یک سند Word یا یک صفحه گسترده Excel و یا هر فایل دیگری با قابلیت نمایش متن باشد.

همیشه چهار نکته زیر را در مورد کلیپ بورد به خاطر بسپارید:

- کلیپ بورد بخشی از حافظه رم (RAM) کامپیوتر و بعنوان یک منبع موقت برای ذخیره اطلاعات است. بنابراین در صورتی که کامپیوتر خود را خاموش کنید تمام اطلاعات ذخیره شده در کلیپ بورد از بین می رود.

- پس از الصاق متن از کلیپ بورد به داخل یک فایل، متن مزبور باز هم در کلیپ بورد باقی می ماند در نتیجه می توانید آن را به هر تعداد که مایلید داخل فایلهای مختلف الصاق نمائید.

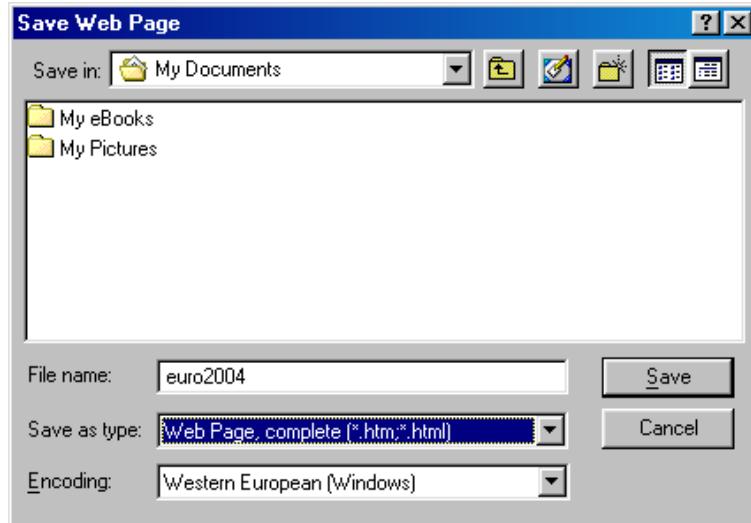
- کلپ بورد در هر لحظه می تواند یک آیتم را در خود ذخیره نماید. بنابراین چنانچه آیتم دیگری را به داخل کلپ بورد کپی کنید این آیتم جایگزین آیتم قبلی خواهد شد.

- هنگامی که متنی را با استفاده از کلیپ بورد از یک صفحه وب به یک فایل Word یا هر برنامه دیگری کپی می کنید، ممکن است قالب بندي و خواص ظاهری متن مزبور از دست برود.

توجه: می دانیم برای انتخاب بخشی از متن باید روش Drag&Drop (کشیدن و رها کردن) را توسط موس انجام دهیم.

در صورتیکه بخواهید تمام صفحه را انتخاب کنی و الصاق نماید می توانید از دو روش سریع زیر استفاده نماید.

- گشودن منوی Edit و سپس انتخاب گزینه Select All برای انتخاب تمام متن و آنگاه کپی کردن متن انتخاب شده به داخل کلیپ بورد و در نهایت الصاق آن در فایل مقصدا.



- گشودن منوی File و سپس انتخاب گزینه Save As در این حالت پنجره ای نمایش داده می شود که در آن می توانید نام فایل (File name) و نوع ذخیره سازی (Save as type) را مشخص نمایید.

کپی کردن متن و تصاویر از وب به کامپیوتر شما کار دشواری نمی باشد اما ممکن است انجام این کار در مورد تمام صفحات وب قانونی نباشد بنابراین همیشه در هنگام کپی، رعایت قانون Copy Right را مد نظر داشته باشید.

## نمایش چندین صفحه وب

مروگر Internet Explorer امکان باز کردن همزمان چندین صفحه وب را در اختیار شما قرار می دهد. پس از اجرای IE جهت گشودن پنجره های دیگر برای مروغ صفحات وب کافی است از منوی File گزینه New Window را انتخاب کرده و یا کلیدهای Ctrl+N را بفشارید. با انجام این عمل IE یک پنجره جدید باز می کند. این پنجره در حالت پیش فرض، محتویاتی را نشان می دهد که در پنجره قبلی به نمایش در آمده بود. با تکرار عمل فوق می توانید پنجره های دیگری را باز نموده و در هر کدام آدرس موردنظرتان را وارد کرده، صفحه وب را به نمایش درآورید. تنها چیزی که امکان باز کردن همزمان پنجره های متعدد را محدود می کند مقدار حافظه کامپیوتر شما می باشد.

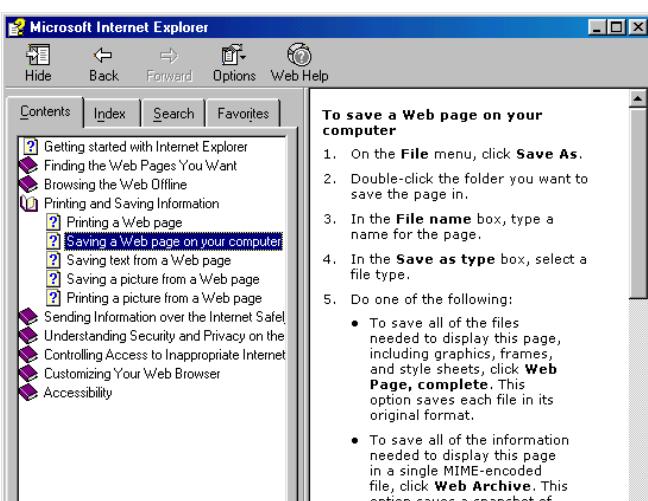
## HELP

نرم افزار IE نیز همانند نرم افزارهای دیگر ارائه شده از سوی شرکت مایکروسافت نظیر POWER POINT ، ACCESS ، EXCEL ، Word دارای سیستم اطلاع رسانی و کمک (Help) می باشد. توسط این قابلیت شما می توانید برای درک عمیق تر و بهتر نرم افزار از آن استفاده کنید. در بعضی از کادر های محاوره که در نرم افزار IE می گشائید دکمه ای به شکل علامت سوال در گوشه بالا، سمت راست کادر محاوره می یابید با کلیک بر روی آن مکان نمای موس به شکل علامت سوال در می آید حال با کلیک کردن بر روی هر آیتم در کادر محاوره می توانیم اطلاعات مفید و مختصرا در مورد آن بدست آوریم.

از طریق منوی Help نیز می توانید به این سیستم اطلاع رسانی IE دست پیدا کنید. برای این منظور گزینه Contents and Index را از منوی Help Topics که حاوی چند سربرگ (Tab) می باشد نمایان گردد.

- سربرگ **Contents** : این زبانه تعاریف کوتاهی از ویژگیهای اصلی IE ارائه می کند. پس از مشاهده عنوانی که نمادی که به شکل یک کتاب است، روی آن کلیک کنید تا زیرعنوانهای مربوط به آن را مشاهده نمایید. با کلیک روی هر کدام از این زیرعنوانها می توانیم اطلاعات لازمه را مشاهده و مطالعه کنید.

- سربرگ **Index** : مطالب نمایش یافته در این بخش شبیه به جستجوی موضوعی خاص از طریق فهرست موضوعی (اندیس) یک کتاب می باشد

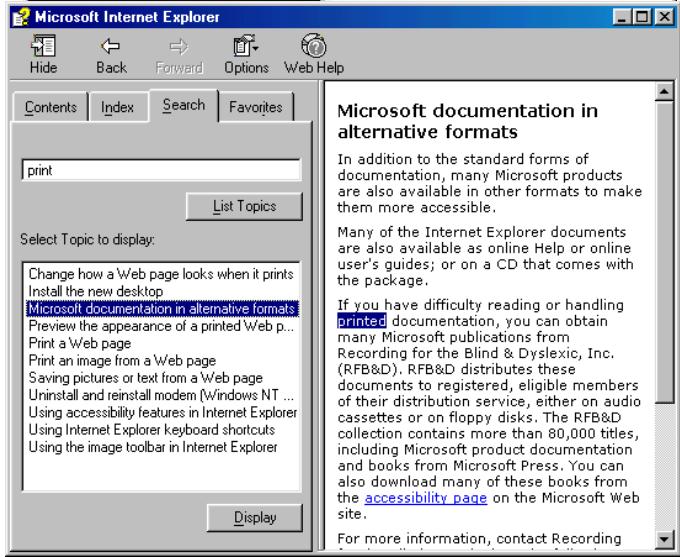
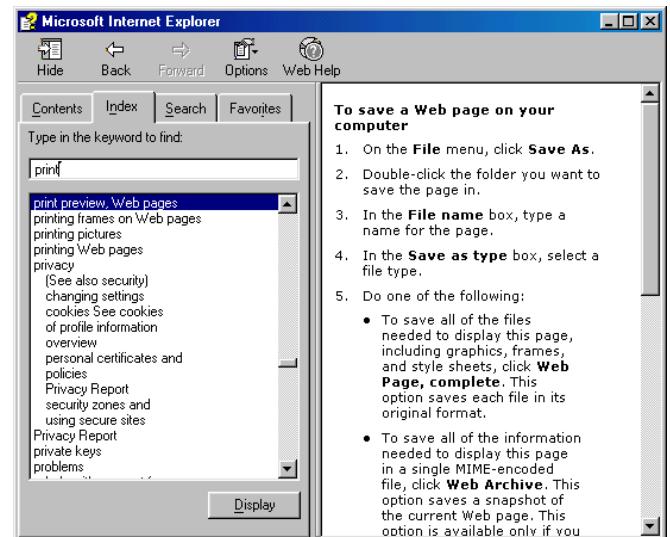


کافی است چند حرف اول واژه یا عبارت مورد علاقه خود را تایپ کنید تا تمام مطالب مرتبط با آن در نیمه پائین کادر محاوره نمایش داده شود. پس از یافتن عنوانی که در جستجوی آن بودید برای مطالعه آن کافی است روی دکمه Display کلیک کنید تا مطالب را در قسمت راست پنجره مشاهده کنید.

- سربرگ **Search** : اگر از طریق دو سربرگ قبلی موفق به یافتن مطلب مورد نظر خود نشیدید از Search به معنی جستجو برای یافتن

مطلوب مزبور استفاده نمایید. چنانچه یک واژه یا عبارت را در این قسمت تایپ کنید و روی دکمه List Topics کلیک نمایید.

جستجوی عمیق تری نسبت به حالت قبل انجام شده و عنوانین مرتبط با واژه یا عبارت تایپ شده فهرست می شود. اگر آیتم مورد نظر را در لیست مذکور مشاهده کردید روی آن دابل کلیک کنید تا مطلب مربوطه در ناحیه سمت راست نمایش داده شود.



هنگام جستجو و مطالعه عنوانین ارائه شده پنج دکمه را بر بالای پنجره مشاهده می کنید. در ذیل این پنج دکمه شرح داده می شود:

- **Hide/Show**: از این دکمه برای پنهان یا آشکار کردن ناحیه سمت چپ کادر محاوره استفاده می کنیم.
- **Back/Forward**: این دکمه شما را در بین عنوانینی که قبلاً مطالعه کرده اید جلو و عقب می برد.

- **Options**: با کلیک بر روی این دکمه گزینه هایی در اختیار شما قرار میگیرد. مثلا برای چاپ محتویات نمایش یافته میتوان گزینه Print را بکاربرد.
- **Web Help**: با کلیک روی آن به سایت مایکروسافت هدایت میشود.

## نمایش و اختفای تصاویر صفحات وب

صفحات وبی که دارای تصاویر زیاد یا آیکون های بزرگ هستند، ممکن است مستلزم مدت زمان زیادی برای ظهور در صفحه نمایش کامپیوتر شما باشند. این تصاویر اغلب از نوع اکهی، رم شرکتها و عناصر ترتیبی می باشد و ظهور آنها در صفحات وب موردنظر گاعی اوقات چندان ضروری نیست بخصوص اگر اتصال شما به اینترنت از نوع تلفنی (Dial Up) باشد و ملزم به پرداخت صورت حساب تلفن باشید.

مرورگر اینترنت اکسپلورر این امکان را در اختیار شما قرار می دهد که مانع از نمایش یافتن تصاویر موجود در صفحات وب شده و به این ترتیب شرایط را برای نمایش سریعتر صفحات مزبور فراهم کنید. هنگامی که وضعیت نمایش تصاویر را غیر فعال می کنید، IE تنها متن صفحات وب را نمایش داده و آیکون کوچکی را به جای هر یک از تصاویر نمایش می دهد. در عین حال در صورت برخورد به صفحه وبی که مایل به نمایش یافتن تصاویر آن هستید می توانید مجدداً وضعیت نمایش تصاویر را فعال نمایید. توصیه می شود از به کار بردن مکرر این ویژگی IE ترسی به دل راه ندهید زیرا اولاً منجر به صرفه جویی در وقت شما می شود و ثانیاً بکارگیری آن بسیار آسان است. در زیر نحوه استفاده از این قابلیت را فرا می گیرید.

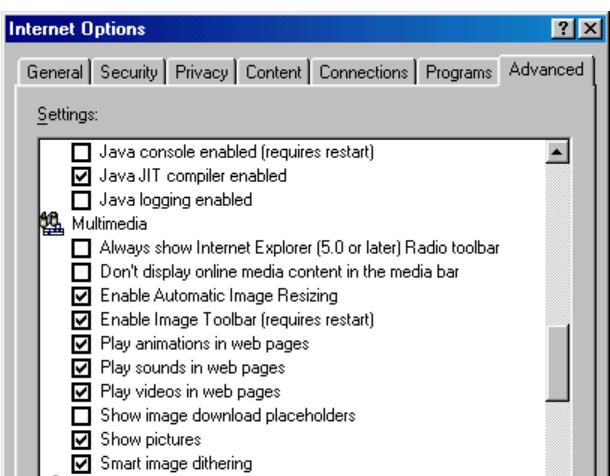
- از منوی Tools گزینه Internet Options را انتخاب کنید.

روی سربرگ Advanced کلیک کرده، فهرست گزینه ها را

تا رسیدن به گروه گزینه های Multimedia مرور نمایید سپس گزینه Show picture را غیر فعال نمایید. برای این منظور تیک آنرا با کلیک بردارید.

- روی دکمه OK کلیک کنید.

برای به نمایش درآوردن مجدد تصاویر در تمام صفحات وب کافی است

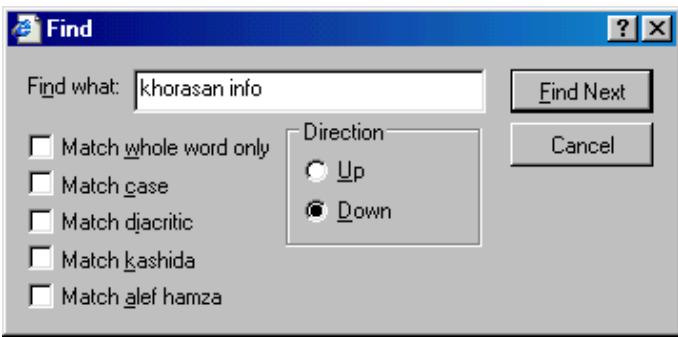


مراحل فوق را تکرار کنید و این بار در مرحله دوم گزینه Show picture را تیک بزنید(فعال کنید).

چنانچه پس از غیر فعال شدن وضعیت نمایش تصاویر مایل به مشاهده یک تصویر بخصوصدر یک صفحه وب باشد کافی است روی تصویر مزبور کلیک راست کرده و گزینه Show picture را از منوی ظاهر شده برگزینید.

## جستجو در یک صفحه وب

در مرورگر IE می توان در صفحه وبی که در حال حاضر در آن نمایش داده شده است بدنبال کلمه خاصی عمل جستجو را انجام داد برای این منظور



کافی است گزینه Find (on This Page) را از منوی Edit انتخاب نمایید. در این صورت پنجره ای مطابق شکل مقابل ظاهر می شود . عبارت مورد جستجو را باید در قسمت Find what وارد کنید. سپس می توانید دکمه Find Next را بفشارید در این حالت با پیدا شدن اولین مورد جستجو متوقف می شود. شما می توانید این دکمه را مجددا بفشارید تا عمل جستجو از محل توقف ادامه یابد. در این پنجره می توانید بعضی از تنظیمات را برای جستجو اعمال کنید.

- جهت جستجو (Direction) : برای انجام جستجو می توانید با انتخاب صفحه بدنبال عبارت مورد نظر جستجو نمایید.

این گزینه که به معنی تطابق تمام کلمه مورد جستجو با کلمات پیدا شده است در صورت انتخاب مشخص می کند که IE بدنبال کلمات همسان با مورد جستجو بگردد و کلماتی در یک بخشی با مورد جستجو مشترکات دارند نادیده گرفته می شود. مثلا اگر بدنبال کلمه this می گردید و گزینه مذکور را نیز انتخاب نموده اید this کلمات همسان با this را می یابدو کلماتی نظیر thistle نادیده گرفته می شود. در صورتیکه گزینه مذکور انتخاب نشود thistle نیز جز موارد یافت شده به نمایش در می آید.

اگر حروف بزرگ (Upper case) و حروف کوچک (Lower case) در هنگام جستجو برایمان اهمیت داشته باشد این گزینه را انتخاب می کنیم تا موارد جستجو از نظر بزرگی و کوچکی حروف نیز وارسی شود.

## جستجو در اینترنت

در قسمتهای قبلی ضمن آشنایی با اینترنت و موارد استفاده آن، با نحوه مرور صفحات وبی که آدرس آنها را می دانستیم توسط نرم افزار IE آشنا شدیم . شاید تا کنون این سوال به ذهن شما مبادر شده باشد که "اگر آدرس سایتی را نمی دانستید چگونه آنرا بیابید؟" یا "اگر بدنبال سایتهايی با موضوعی خاص در اینترنت هستید چه باید بکنید؟" در این بخش به سوالاتی از این نوع پاسخ خواهیم داد.

امروزه اهمیت جستجو در اینترنت به اندازه ای است که شیوه تحقیقات تئوریک و مطالعاتی را دگرگون کرده است. بطوریکه یک محقق برای پیدا کردن مفهوم یک کلمه یا تحقیق پیرامون یک مبحث علمی پیش از مراجعت به کتابخانه ها، مراکز دانشگاهی و... به اینترنت مراجعه می کند. چراکه بدون صرف هزینه زیاد و از دست دادن زمان و طی مسیر های طولانی بین مراکز علمی می تواند اطلاعات مورد نظر خود را در منزل یا محل کار خود بدست آورده. این امر باعث شده است قابلیت جستجو یا Search یکی از مهمترین کاربردهای اینترنت باشد.

جستجو در اینترنت از طریق سایتهايی بنام Search Engine (موتور جستجو) انجام می شود. موتور جستجو به سایتهايی اطلاق می شود که برای یافتن واژه های کلیدی (key word) بکار گرفته می شود. از این پس به این سایت ها موتور جستجو نیز می گوییم. در حقیقت موتور جستجو صفحات موجود در اینترنت را براساس متن یا مجموعه ای از کارکترهای وارد شده توسط کاربر که آن را کلمه کلیدی می نامیم مورد جستجو قرار می دهد و

فهرست صفحات وبی را که حداقل یک نمونه از واژه کلیدی را در آنها یافته است به نمایش در می آورد یا اصطلاحا باز می گرداند (Retrieve).

طراحان موتورهای جستجوی خود برنامه هایی (روبات های نرم افزاری) طراحی می کنند که به آنها Crawler (خزنده) می گویند. این برنامه ها کل اینترنت را جستجو می کنند و یک بانک بزرگ اطلاعاتی از کلمات هر صفحه را با ذکر مأخذ ذخیره می کنند. پر واضح است که زمان کل کاوش وب بیش از چند هفته و حتی چند ماه بطول می انجامد. این روباتهای نرم افزاری دائما صفحات موجود در وب را بررسی کرده و تغییرات جدید را در بانک اطلاعاتی ثبت می کنند بنابراین اطلاعات موجود در موتورهای جستجو همیشه بروز می باشد. البته نباید فراموش کرد که با

توجه به گستردگی صفحات وب ، موتورهای جستجو همیشه تمام صفحات موجود را پوشش نمی دهند اما با توجه به اینکه بیش از چند میلیارد صفحه وب در دنیا وجود دارد جستجو در درصد کوچکی از آن نیز ، میزان قابل توجهی می شود.

در هنگام جستجو همیشه نکات زیر را بخاطر داشته باشید:

۱. باید توجه داشته باشیم در اکثر اوقات به هدف اصلی نمی رسیم ولی حواشی و حوالی هدف را پیدا می کنیم که این خود می تواند به اندازه کافی ارزشمند باشد.
  ۲. در بعضی از موارد نتایج جستجو شامل اطلاعاتی است که هدف جستجو نیستند ، اما احتمالاً می توانند جواب سوالهای گذشته و یا آینده شما حول موضوع مورد نظر باشند.
  ۳. با توجه به اینکه اکثر سایتها دنیا به زبان انگلیسی می باشند ، میزان آشنایی با این زبان در یافتن نتایج جستجو بسیار حائز اهمیت است. امروزه بدون آشنایی با زبان انگلیسی نمی توانید جستجو گر خوبی در اینترنت باشید. بهتر است بخاطر داشته باشید بنا بر آخرین آمار بیش از ۸۱ درصد سایتها دنیا به زبان انگلیسی هستند.
  ۴. اگرچه موتورهای جستجو بصورت عمومی کلیه سایتها را جستجو می کنند، اما بعضی از موتورهای جستجودر یافتن بعضی از مقولات و زمینه های خاص قوی تر هستند. بنابراین در هنگام جستجوی تخصصی از موتورهای خاص استفاده کنید.
- در زیر تعدادی از موتورهای جستجوی مطرح ذکر می شود.

Google  
Hotbot  
Yahoo  
Northernlight  
Infoseek-Go

Goto-Overture  
Lycos  
Askjeeves  
Looksmart  
Directhit

Magellan  
Altavista  
MSN  
Webcrawler  
Excite

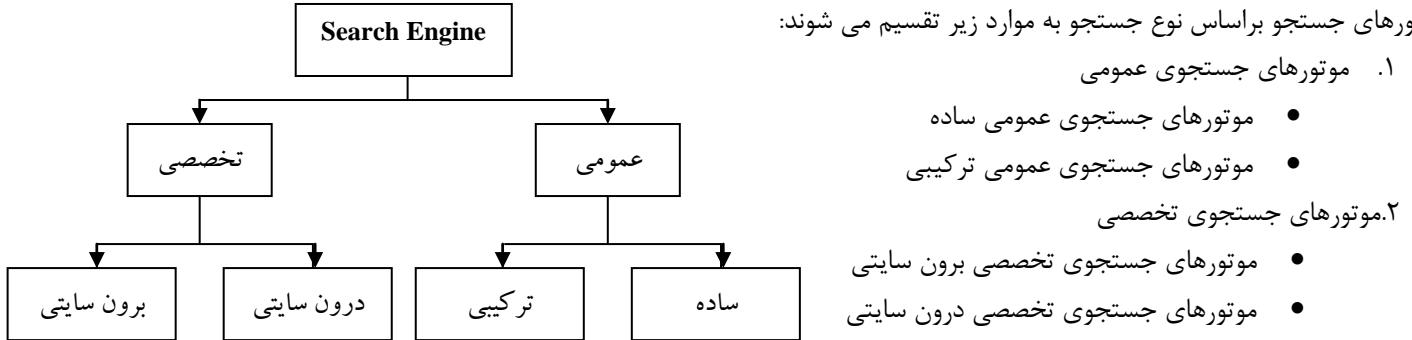
Amazon  
Euroseek  
Thunderstone  
Netscape  
Galaxy

Alltheweb  
About

برای دسترسی به سایتها فوک نام آنها را همراه با پسوند Com بکار برد.

## انواع موتورهای جستجو

موتورهای جستجو براساس نوع جستجو به موارد زیر تقسیم می شوند:



### ۱. موتورهای جستجوی عمومی

- موتورهای جستجوی عمومی ساده
- موتورهای جستجوی عمومی ترکیبی

### ۲. موتورهای جستجوی تخصصی

- موتورهای جستجوی تخصصی برون سایتی
- موتورهای جستجوی تخصصی درون سایتی

**موتورهای جستجوی عمومی:** به سایتها ای اطلاق می شود که بر روی کلیه صفحات اینترنت به دنبال واژه یا عبارت موردنظر جستجو را انجام می دهد و صرفا سایتها با موضوع خاص را مد نظر قرار نمی دهد. این سایتها خود بر دو نمونه اند نمونه اول سایتها جستجوی ساده می باشند که قبل از نمونه هایی از آنها معرفی شدند مانند ... Yahoo, Google, Altavista, Hotbot,... . نمونه دوم سایتها جستجوی ترکیبی میباشند که از سایر موتورهای جستجو برای کاوش در صفحات اینترنت استفاده می کند از مهمترین این سایتها می توان به موارد ذیل اشاره نمود.

[www.Savvysearch.com](http://www.Savvysearch.com)  
[www.Dogpile.com](http://www.Dogpile.com)  
[www.Mamma.com](http://www.Mamma.com)  
[www.Metacrawler.com](http://www.Metacrawler.com)

[www.Cyber411.com](http://www.Cyber411.com)  
[www.Profusion.com](http://www.Profusion.com)  
[www.Webtaxi.com](http://www.Webtaxi.com)  
[www.Allinone.com](http://www.Allinone.com)

عنوان مثال موتور جستجوی عمومی ترکیبی Savvysearch به یکباره و یا بصورت انتخابی می تواند ۱۷ موتور جستجو را به خدمت بگیرد.

موتورهای جستجوی تخصصی: همانطور که از نامشان پیداست در مواردی که راجع به موضوع خاص یا علم مشخصی احتیاج به جستجوی واژه و عبارت بخصوصی دارد از این موتورها استفاده خواهد کرد. این موتورها در دو نمونه اند پاره ای از آنها مورد جستجو را فقط در سایت خود جستجو می کنند و پاره ای نیز بصورت فرآگیر (برون سایتی) تمام اینترنت را کاوش می نمایند. از مهمترین سایتها فرآگیر می توان به موارد ذیل اشاره نمود.

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| www.onelook.com  | جستجوی واژه نامه ها                   |
| www.buildernet.com                                     | مهندسی عمران                          |
| www.deltronix.com                                      | صنایع کامپیوزیت                       |
| www.medsite.com  | پزشکی و بهداشت                        |
| www.doctordirectory.com<br>www.healthplandirectory.com | جستجوی پزشکان و مراکز پزشکی در امریکا |
| www.rxlist.com   | جستجوی داروها                         |
| www.moneysearch.com                                    | مالی و بازرگانی                       |
| www.lawgurn.com  | حقوق                                  |
| www.acses.com  | کتاب                                  |
| www.download.com                                       | نرم افزار                             |
| www.artresources.com                                   | هنر                                   |
| www.sciseek.com  | علوم پایه و زیستی                     |
| www.ditto.com  | عکس و تصاویر هنری                     |

توجه: بعضی از موتورهای جستجو نیز وجوددارند که نتایج جستجو را به زبانهای دیگر بر می گردانند مانند موتورهای جستجوی غیر انگلیسی زیر.

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| www.debriefing.com    | فرانسوی   |
| www.heureka.com       | مجاری     |
| www.Exploramexico.com | اسپانیایی |
| www.parseek.com       | فارسی     |

لازم به ذکر است موتور جستجوی عمومی Google اکثر زبانها، از جمله فارسی را پشتیبانی میکند.

## جستجوی کلمات

برای انجام یک جستجو در اولین قدم باید یکی از موتورهای جستجو را با وارد کردن آدرس آن در نوار آدرس اینترنت اکسپلورر اجرا نماییم سپس برای جستجوی در اینترنت باید کلمه یا کلمات مورد نظر را در موتور جستجو و در محل مربوطه تایپ نماییم سپس با فشردن کلید Enter یا کلیک بر روی دکمه Search در این موتورها فهرست حاصل از جستجو نمایش داده می شود.

## جستجوی عبارت ها

برای انجام جستجو بر اساس یک عبارت (مجموعه ای از واژه ها که با ترتیب خاصی پشت سرهم قرار گرفته باشند) لازم است عبارت مزبور را داخل یک جفت دابل کوتیشن (" ) قرار دهید. این نوع جستجو معمولا برای یافتن اطلاعات در مورد افراد، سازمانها، اصطلاحات، عبارات ثابت مورد استفاده قرار می گیرد. در اینجا توجه شما را به چند نوع عبارت که با وارد کردن آنها در یک موتور جستجو می توانید صفحات حاوی آنها را در اینترنت بباید "Manchester United" "Edgar Allan Poe" "Ministry of Defence" جلب می کنیم.

اما چرا باید عبارتها را داخل کوتیشن قرار داد؟ پاسخ این است که اگر برای مثال یک جستجو را براساس عبارت Manchester United (بدون دابل کوتیشن) انجام دهید ممکن است مواردی نظیر Manchester Council یا United stateses (که تنها حاوی یکی از اجزای عبارت مزبور هستند) نیز بعنوان نتایج جستجو بازگردانده شوند. در حقیقت با قرار دادن دابل کوتیشن در طرفین یک عبارت، اطمینان حاصل می کنید تنها صفحاتی بعنوان نتایج جستجو بازگردانده می شوند که:

- شامل تمام واژه های تشکیل دهنده عبارت مورد نظر هستند.
- شامل واژه هایی هستند که ترتیب آنها با ترتیب واژه ها در عبارت مورد نظر یکسان باشد.

## اطلاعات و ارتباطات (اینترنت)

بعنوان مثال عبارت Manchester United را در ذیل توسط موتور جستجوی گوگل ([www.google.com](http://www.google.com)) مورد جستجو قرار داده ایم. همانطور که مشاهده می کنید تعداد ۱,۷۲۰,۰۰۰ صفحه که حاوی این عبارت است در اینترنت پیدا شده است.

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer window with the title "Google Search: 'Manchester United' - Microsoft Internet Explorer". The address bar contains "http://www.google.com/search?hl=en&q=%22Manchester+United%22". The search results page for "Manchester United" is displayed under the "Web" category. The results include news stories, links to the Manchester United official website, and a sponsored link from eBay. The interface is characteristic of Internet Explorer 6 or 7, with toolbars and a classic Windows look.

فهرست صفحات حاصل از جستجو در این پنجره از اینترنت اکسپلورر نمایش داده شده است حال با کلیک راست بروری هر پیوند از این فهرست و انتخاب گرینه Open In New Window می توان آن صفحه را در یک پنجره جدید مشاهده نمود. با توجه به کثرت صفحات یافت شده در پنجره IE هر بار ده مورد از موارد پیدا شده نمایش داده میشود برای ادامه نمایش صفحات پیدا شده کافی است در پائین بروی شماره صفحه بعدی که حاوی ده مورد یافت شده دیگر است کلیک نمائیم. در زیر فهرست این صفحات را برای جستجوی اخیر مشاهده می کنید.

[ManUtd Online - www.manutdonline.org](http://www.manutdonline.org)  
**Manchester United** Football Club: News headlines, fixtures and results, online competitions, wallpapers, desktop downloads, forums, fan sections, free web mail ...  
[www.manutdonline.org/](http://www.manutdonline.org/) - 29k - 28 Oct 2004 - [Cached](#) - [Similar pages](#)

[BBC SPORT | Football | My Club | Man Utd](http://news.bbc.co.uk/sport/hi/english/football/teams/m/man_utm/default.stm)  
... row. Own **Manchester United** FA Cup memorabilia. You could win every Man Utd FA Cup Final victory on DVD from 1963 to 2004. Ferguson ...  
[news.bbc.co.uk/sport/hi/english/football/teams/m/man\\_utm/default.stm](http://news.bbc.co.uk/sport/hi/english/football/teams/m/man_utm/default.stm) - 59k - 28 Oct 2004 - [Cached](#) - [Similar pages](#)



## عملگرهای جستجوی پیشرفته

گاهی لازم است تا جستجوی پیشرفته ای(Advanced Search) را جهت یافتن یک واژه یا عبارت بکار ببرید. برای این منظور باید همراه با واژه مورد نظر کلماتی را جهت راهنمایی موتور جستجو استفاده نمایید. این عملگرهای تقریباً در اکثر موتورهای جستجو وجود دارند. در اینجا به مهمترین این عملگرهای اشاره می کنیم.

- (+جمع) : اغلب شرایطی پیش می آید که می خواهید جستجو را براساس چندین واژه که الزامی به هم جواد بودن آنها وجود ندارد. انجام دهید. در چنین موقعی استفاده از روش جستجوی عبارت ها مناسب نخواهد بود و بجای آن باید از عملگر جمع (+) استفاده نمایید. عنوان Shakespear است و Hamlet در آنها از Hamlet نام برده شده. میتوان از جستجوی +Hamlet استفاده نمود. در این صورت صفحات وی که حاوی هر دو واژه فوق هستند عنوان نتیجه جستجو بازگردانده خواهد شد. هنگام استفاده از عملگر جمع به نکات زیر توجه نمایید.

۱. نیازی به تایپ عملگر جمع قبل از اولین واژه (جمله معیار) وجود ندارد.

۲. احتیاجی به ایجاد فاصله خالی بین عملگر جمع و واژه بعد از آن وجود ندارد.

۳. بدنبال هر یک از واژه های تشکیل دهنده جمله معیار، یک فاصله خالی ایجاد نمایید.

عموماً عملگر جمع بطور خاص زمانی مفید است که با انجام یک جستجو در وب، نتایج انبوهی حصول شده باشد و بخواهید به نتایج دقیق تر و محدود تری دست یابید. در این حالت، با افزودن یک یا چند جزء به جمله معیار که قبل از آنها یک علامت جمع وجود داشته باشد می توانید دامنه جستجو را محدود تر کرده و به این ترتیب فقط اطلاعات خاص مورد نظر خود را پیدا کنید. بجای + می توان از عملگر AND که یکی از عملگرهای منطقی است نیز استفاده نمود.

- (-تفريق) : گاهی مایلید یک موتور جستجو صفحاتی را بباید که حاوی یک واژه و در عین حال فاقد یک واژه دیگر باشد. در این صورت می توانید از عملگر تفرقی (-) استفاده نمایید. عنوان مثال با بکار بردن Dublin – Ireland انتظار می رود نتایج جستجو در رابطه با مکانهایی بنام Dublin در سایر کشورها (جز ایرلند) باشند. اما چون تمام صفحاتی که در مورد شهر دوبلین هستند، حاوی واژه Ireland نمی باشند ممکن است پاره ای از نتیج راجع به پایخت ایرلند باشد.

عموماً عملگر تفرقی از طریق خارج کردن عبارتهايی که مورد نظر شما نیستند، کسب نتایج بهتر در جستجو را تسهیل می کند. در عین حال این امکان در اختیار شما قرار داده می شود که با استفاده از ترکیب دو عملگر جمع و تفرقی در یک جمله معیار، جستجو های پیچیده تری را انجام دهید. بجای - می توان از عملگر NOT که یکی از عملگرهای منطقی است نیز استفاده نمود.

- ~ **(Tiled Sign) :** گاهی اوقات نه تنها بدنبال یک کلمه کلیدی عمل جستجو را انجام می دهید بلکه بدنبال متراوفهای آن نیز می گردید. برای این منظور می توانیم از علامت ~ که در بعضی موتورهای جستجو از جمله Google شناخته شده است استفاده نمائیم. عنوان مثال برای جستجوی اسرار خوراکی ها (Food Facts) نظری علم تغذیه (Food Facts) و اطلاعات آشپزی (Cooking Information) می توانیم در موتور جستجو عبارت ~food~facts را برای نیل به منظور گفته شده تایپ نماید.
- **بازه عددی (Numrange) :** عنوان مثال فرض کنید می خواهید پخش کننده دی وی دی (DVD Player) با قیمتی بین ۲۵۰ تا ۳۰۰ دلار را جستجو نمایید در این صورت باید از این عملگر بصورت \$250..300 در موتور جستجو استفاده نماید. اصولاً گزاردن این دو نقطه مبین یک بازه عددی است که می تواند هر بازه ای از اعداد نظری تاریخ، قیمت، وزن و... باشد. وقت نماید موتور جستجویی که این عملگر را در آن بکار می گیرید آنرا پشتیبانی نماید. گوگل این عملگر را میشناسد.
- \* **(Astrisk) :** با تایپ عملگر \* در سمت راست کلمه کلیدی مورد جستجو می توانید کلماتی را که با کلمه کلیدی تایپ شده شروع می شود بیابید. عنوان مثال با تایپ \*Child می توانید مواردی نظری... Childhood, Childeren, Chidish,... را بیابید. از این عملگر می توانید برای مواردی که بخشی از یک عبارت را فراموش کرده اید نیز استفاده کنید. تایپ "George \* Bush" و یا "Lord \* Flies" در یک موتور جستجو باعث برگشت دادن نتایجی می شود که در آنها بجای علامت \* هر کلمه ای که در اینترنت وجود دارد می تواند باشد.

## موتورهای جستجوی زبان طبیعی

پاره ای از موتورهای جستجوی امروزی با تکیه بر پیشرفتهایی که هوش مصنوعی (AI) نموده است و به کمک الگوریتم های خاص، امکان طرح کردن سوال به زبان انگلیسی ساده را در اختیار کاربران خود قرار می دهد. کاربران با مراجعه به این موتورهای جستجو و طرح سوال خود به زبان انگلیسی ساده می توانند پاسخ مناسب را دریافت نمایند. یکی از موتورهای جستجوی زبان طبیعی سایت WWW.ASK.COM می باشد. در اینجا چند نمونه از سوالات قابل طرح در این موتور جستجو را بیان می کنیم.

Who is the secretary general of UN?  
Where is the Capital of IRAN?

What is the temperature in Tehran?  
Who invented Plastic?

## پست الکترونیک (Email)

ابتدا در سال ۱۹۸۵ برای اولین بار Email در شبکه جهانی اینترنت بکار رفت و در حال حاضر از مهمترین امکانات اینترنت محسوب می شود. مخفف عبارت Electronic Mail یا پست الکترونیک می باشد و یکی از پرکاربرد ترین امکانات اینترنت پس از وب محسوب می شود. مهمترین ارزش اینترنت در سرعت برقراری ارتباط می باشد. وقتی یک نامه از کانالهای رایج پستی ارسال می شود، ممکن است حداقل پس از یکی، دو روز به مقصد برسد در صورتیکه یک Email در مدت زمان کمتر از یک دقیقه در صندوق پستی مقصد قرار می گیرد. پست الکترونیک نه تنها فرایند پست را متحول کرده است بلکه تاثیر خارق العاده ای در دنیای ارتباطات و عصر اطلاعات داشته است. به جرات می توان گفت که هیچ مقوله ای بجز پست الکترونیک در پیشبرد عصر اطلاعات و سوق دادن آن به دهکده جهانی تا این حد تاثیر نداشته است.

استفاده از پست الکترونیک به قدری آسان و سهل الوصول است که افراد مبتدی نیز که در طول عمر خود حتی یک نامه نیز ننوشته اند، روزانه چندین بار صندوق پست الکترونیک (Email Box) خود را می گشایند و نامه های الکترونیکی دریافتی را مرور و یا برای دیگران ایمیل ارسال می کنند. امروزه بسیاری از کارمندان علی رغم دسترسی به وسائلی از قبیل فکس، تلفن، موبایل... تنها پاسخگوی نامه های الکترونیکی خود هستند و امور شخصی و اداری خود را از طریق پست الکترونیک سامان می دهند.

هر فرد یا شرکتی می تواند یک آدرس پست الکترونیک منحصر بفرد داشته باشد بدین معنی که این آدرس پستی یکتاست. این آدرس می تواند هر چیزی با قالب زیر باشد.

### نام میزبان @ نام کاربر

عنوان مثال آدرس‌های پست الکترونیک زیر را در نظر بگیرید.

Khorasan@asia.com  
info@ekhorasan.com

Clickhelp@Jamejamonline.ir  
Msadabadee@yahoo.com

نام کاربری و نام میزبان همیشه توسط علامت @ از یکدیگر جدا نمیشوند.

- نام کاربر: نام های کاربری معمولاً ساده و مشخص می باشند اغلب شرکتها نام خود شرکت و یا ترکیبی از نام کوچک و نام خانوادگی خود را عنوان نام کاربری در نظر می گیرند. بهر حال نام کاربری اختیاری است و میتواند به هر صورتی باشد البته بخاطر داشته باشید نام کاربری نمی تواند شامل ویرگول، فاصله، پرانتز یا کارکترهای خاص باشد.

- نام میزبان (Host): میزبان مکان صندوق پستی را مشخص می کند. این میزبان می تواند یک سایت که امکان Email رایگان را به کاربران عرضه می کند باشد و یا یک سایت مربوط به یک شرکت، فرد، رسانه و... که در قبال دریافت یک هزینه برای یک مدت معین، میزبانی سایت و صندوق پستی مرتبط با آدرس را تقبل می کند. عنوان مثال دو سایت WWW.YAHOO.COM و WWW.HOTMAIL.COM نمونه ای از سایتهاست که اقدام به ارائه خدمات رایگان پست الکترونیک به کاربران اینترنتی می نمایند.

همانطور که تاکنون حس زده اید باید برای ارسال ایمیل آدرس گیرنده را به درستی بدانید تا بتوانید نامه را به شخص مورد نظر ارسال نمائید. برخلاف پست معمولی که اگر آدرس را کمی اشتباه بنویسید با تلاش پستچی ممکن است نامه به مقصد برسد، در پست الکترونیک اشتباه نوشتن آدرس منجر به برگشت خوردن آن به صندوق پستی تان می شود و یا نامه ارسالی شما به دست فرد دیگری می رسد پس در نوشتن آدرسها کاملاً دقت به خرج دهید.

برای مدیریت صندوق پست الکترونیک خود معمولاً دو حالت وجود دارد. استفاده از WebMail و یا نرم افزارهای مدیریت صندوق پستی را می توان در این زمینه نام برد. نرم افزارهای مدیریتی صندوق پستی WebMail با یکدیگر متفاوت می باشند اما با وجود تفاوت هر دو به کاربران در مدیریت صندوق پستی نظیر دریافت، ارسال، حذف، و... نامه های الکترونیکی شان کمک می کنند. تفاوت اصلی بین WebMail و نرم افزارهای مدیریتی صندوق پستی نظیر Microsoft Outlook در این است که شما می توانید به کمک WebMail ارسال، دریافت، حذف و... نامه های الکترونیکی خود از طریق هر کامپیوتری که دارای اتصال اینترنت است و توسط مرورگر اینترنت نظیر IE و بدون نیاز به تنظیم خاصی اقدام به انجام این کار نمایید. اما یک نرم افزار مدیریت صندوق پستی باید قبل از استفاده تنظیم شود و در صورتیکه محل خود را برای بازبینی صندوق پستی عوض کنید و از کامپیوتر دیگری این کار را انجام دهید باید بر روی کامپیوتر جدید نیز مجدداً تنظیمات انجام گیرد.

تفاوت دیگر WebMail و نرم افزارهای مدیریتی صندوق پستی در این است که پس از خواندن نامه های خود در حالت WebMail نامه های شما بر روی سرور باقی می ماند و به کامپیوتر شخصی تان منتقل نمی شود. بنابراین شما می توانید از روی کامپیوتر و محلی دیگر آنها را بعداً نیز مرور دوباره نمایید. اما نرم افزارهای مدیریتی نظیر Outlook نامه های ارسالی به صندوق پستی شما را به کامپیوتر تان منتقل می کند و پس از آن شما می توانید آنها را مطالعه نمایید در نتیجه از روی کامپیوترهای دیگر امکان دسترسی مجدد به نامه های خوانده شده قبلی وجود ندارد. بنابراین می توان مزایای WebMail را بصورت زیر برشمرد.

- کاربر فقط باید نام کاربری (User name) و کلمه عبور (Password) را بخاطر داشته باشد و نیاز به تنظیم دیگری نیست.
- از طریق هر کامپیوتر متصل به اینترنت و به کمک مرورگر اینترنت قابل دسترسی می باشد.
- استفاده از آن ساده می باشد.
- از طریق هر سیستم عامل و مرورگر اینترنتی قابل استفاده می باشد.

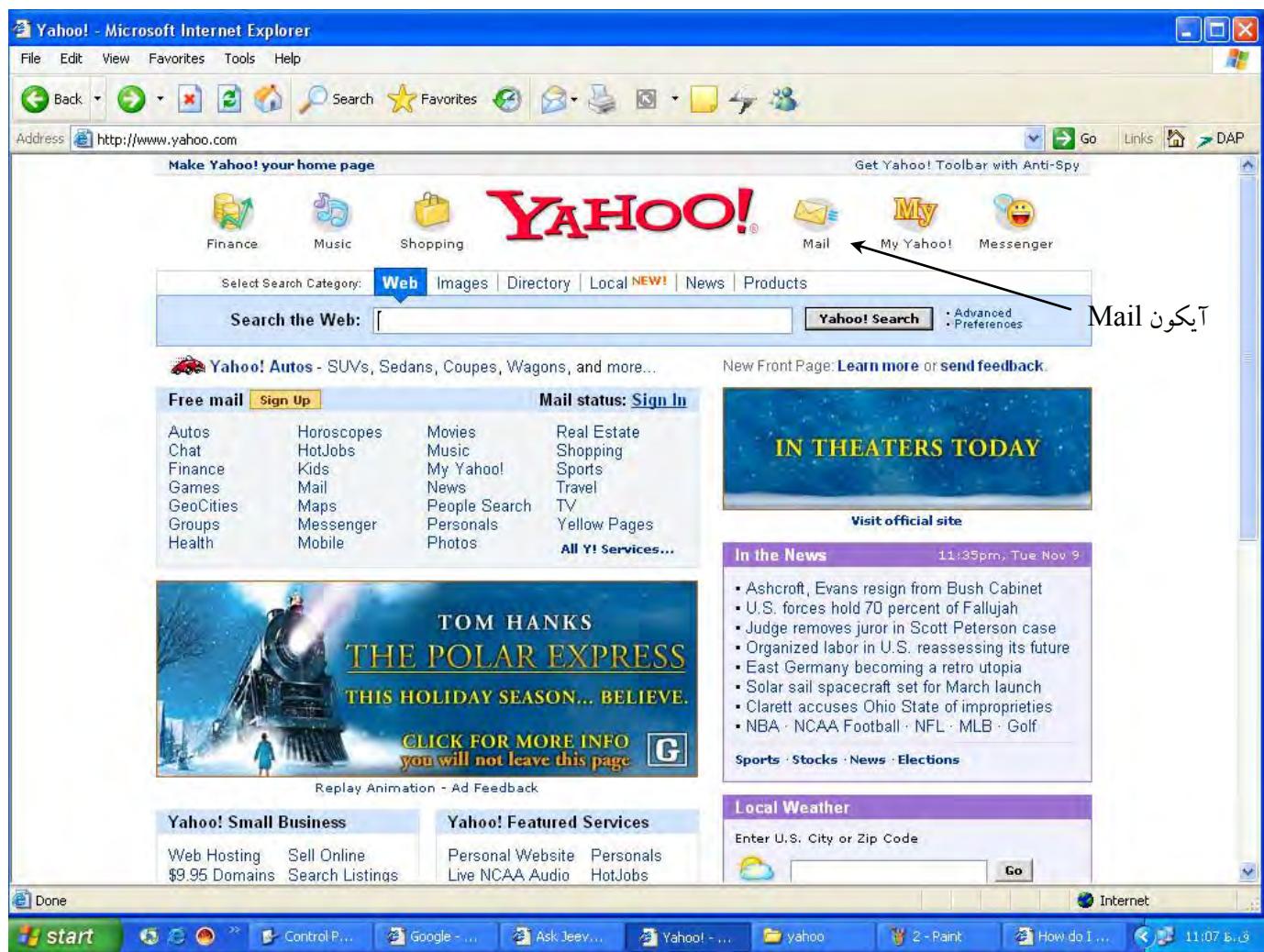
البته مزایای WebMail که در بالا عنوان شد باعث نمی شود نرم افزارهای مدیریت صندوق پستی نظیر OutLook و Eudora و غیره به کار گذاشته شود زیرا آنها نیز مزایای خاص خود را دارند. عنوان نمونه برای ارسال و دریافت فایلهای با حجم زیاد، نرم افزارهای مدیریتی سرعت بسیار بیشتری دارند و به راحتی دریافت و ارسال انجام میشود.

امروزه اکثر سایتها بی کاربران می دهند از روش WebMail استفاده می کنند بعنوان نمونه می توان از Yahoo و Hotmail را نام برد تعداد سایتها از این نوع بسیار زیاد می باشد که با کمی جستجو در اینترنت می توان موارد دیگری را یافت. بعضی از سایتها نیز جدای از خدمات رایگان WebMail برای استفاده کاربران از سیستم نرم افزارهای مدیریتی هزینه ای را دریافت می کنند بعنوان نمونه، مجدداً می توان Yahoo را نام برد که آن رایگان ولی سیستم مدیریت نرم افزاری اش پولی می باشد.

## پست الکترونیکی Yahoo

همانطور که قبلاً گفته شد پاره ای از سایتها بصورت رایگان امکانات پست الکترونیکی را در اختیار کاربران قرار می دهند. این سایتها با گنجاندن آگهی های تبلیغاتی در نامه های ارسالی شما و در حاشیه های صفحه وب صندوق پستی به کسب درآمد می پردازند. سایت یاهو یکی از سایتهاست که علاوه بر ارائه موتور جستجوی عمومی، امکانات متنوع دیگری نظیر پست الکترونیک را نیز در اختیار کاربران خود می گذارد. برای استفاده از خدمات پست الکترونیک این سایت در ابتدا باید اقدام به ثبت نام در این سایت نمایید آنگاه با دریافت نام کاربری (Username) و کلمه عبور (Password) می توانید به صندوق پست الکترونیک (MailBox) خود دسترسی داشته باشید. در ذیل بصورت قدم به قدم اقدام به ثبت نام در سایت یاهو برای دریافت آدرس پست الکترونیک رایگان می نماییم.

با تایپ آدرس WWW.YAHOO.COM در نوار آدرس اینترنت اکسپلورر و یا هر مرورگر اینترنتی دیگر می توانیم به سایت یاهو مراجعه نماییم. در بالای صفحه سایت یاهو آیکون Mail را یافته و بر روی آن کلیک می کنیم.



با انجام کلیک بر روی این آیکون صفحه جدیدی باز می شود. برای دسترسی سریعتر به این صفحه می توانید از آدرس mail.yahoo.com نیز استفاده کنید. در هر دو صورت در صفحه جدید می توانید Username و Password مربوط به صندوق پستی خود را در صورتیکه قبل از ثبت نام کرده اید وارد نموده و با فشردن دکمه Sign In به صفحه صندوق پستی خود وارد شوید. کاربران تازه وارد که قبل از ثبت نام نکرده اند و صندوق پستی ندارند باید بر روی دکمه Sign Up Now کلیک نمایند.



در نتیجه صفحه جدیدی در پنجره مرورگر اینترنت خود مشاهده خواهید کرد که دارای سه سطون میباشد  
در این صفحه جمله Sign Up for Yahoo Mail را یافته و بر روی دکمه مربوطه کلیک کنید.  
دقت کنید بقیه امکانات ارائه شده در این صفحه پولی  
می باشد بعنوان مثال یاهو در قبال دریافت مبلغ  
سالیانه ، صندوق پستی با امکانات بیشتر از حال رایگان در اختیار کاربران خود می گذارد. عموماً  
نحوه پرداخت وجه نیز از طریق کارت‌های اعتباری  
و از طریق اینترنت می باشد.

پس از کلیک بر روی دکمه Sign Up for Yahoo Mail صفحه جدیدی باز می شود که در آن باید علاوه بر مشخصات فردی و شغلی کاربری که درخواست کنند، صندوق پستی است نام کاربری و کلمه عبور دلخواه نیز وارد شود. وارد نمودن صحیح اطلاعات در این قسمت بر عهده کاربر است و در صورتیکه اطلاعات درخواستی را کاربر اشتباه وارد نماید مشکلی در ایجاد صندوق پسکترونیک بوجود نمی آید اما اگر بعداً کلمه عبور خود را فراموش نماید و یا مشکل امنیتی برایش بوجود آید در هنگام درخواست کلمه عبور، مجدداً پاره ای از این اطلاعات دوباره از کاربر درخواست شده و با داده های ذمی توان انجام داد. لذا کاربر باید همواره اطلاعات زمانی شدنی نیز پائین بیاید. حال با وارد کردن اطلاعات مورد درخواست، محل های مورد نظر را پر کنید. دقت کنید قسمتهایی که در کنار خود علامت \* دارد باید حتماً پر شود. نام کاربری (Yahoo ID) که در اینجا انتخاب می کنید در حقیقت بخشی از آدرس پستی شما را بصورت Yahoo ID@yahoo.com تشکیل خواهد داد. این نام باید صرفاً از کارکترهای حرفی یا عددی و یا زیر خط تشکیل شود در غیر اینصورت نامعتبر خواهد بود. با توجه به منحصر به فرد بودن هر آدرس پست کترونیکی برای آگاهی از عدم تکرار آدرس پستی انتخابی، می توان از دکمه Check Availability Of This ID استفاده نمود. در هنگام انتخاب کلمه عبور دقت کنید حداقل ۶ حرف داشته باشد و در ضمن آنرا بخارا بسپارید. بهتر است کلمه عبور همیشه ترکیبی از اعداد و حروف باشد زیرا حدس زدن آن برای دیگران سخت تر می باشد. بزرگی و کوچکی حروف در کلمه عبور مهم است.

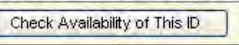
**Create Your Yahoo! ID**

First name: Mohammad

Last name: Sadabadee

Preferred content: Yahoo! U.S.  

Gender: Male  

\* Yahoo! ID: mohammad\_sadabadee @yahoo.com  
ID may consist of a-z, 0-9 and underscores  


Password: •••••  
Six characters or more; capitalization matters!

\* Re-type password: •••••

**If You Forget Your Password...**

\* Security question: What was the name of your first school?  

\* Your answer: Farhang  
Four characters or more. Make sure your answer is memorable for you but hard for others to guess!

\* Birthday: July  23  1972 

\* ZIP/Postal code: 91747 

Alternate Email: info@ekhorasan.com 

**Verify Your Registration**

Enter the code shown: ayt2k8   
This helps Yahoo! prevent automated registrations.



**Terms of Service**

By submitting your registration information, you indicate that you agree to the [Terms of Service](#) and have read and understand the [Yahoo! Privacy Policy](#). Your submission of this form will constitute your consent to the collection and use of this information and the transfer of this information to the United States or other countries for processing and storage by Yahoo! and its affiliates. You also agree to receive required administrative and legal notices such as this electronically.



پس از ورود اطلاعات درخواستی در محل های مربوطه، با فشردن دکمه Submit در پائین همین صفحه عمل ایجاد صندوق پستی و در نتیجه تخصیص آدرس پستی با نام ID انتخابی شروع می شود در صورتیکه عمل موفقیت آمیز باشد پنجره ای بصورت زیر به نمایش در می آید.

**YAHOO! MAIL** [Yahoo! - Help](#)

**Registration Completed: Welcome mohammad\_sadabadee!**

A confirmation message has been sent to the Email Address you provided. Please read the email and follow the instructions to fully activate your account.

We also recommend that you [print out this page](#)  for future reference.

Your Yahoo! ID:  
**mohammad\_sadabadee**

Your Yahoo! Mail Address:  
**mohammad\_sadabadee@yahoo.com**

Your Alternate Email:  
**info@ekhorasan.com**

If you forget your password you will be asked for the following information.

|   |                  |
|---|------------------|
| Security Question:                      | Date of Birth:   |
| What was the name of your first school? | July 23, 1972    |
| Your Answer:                            | ZIP/Postal Code: |
| Farhang                                 | 91747            |

Your Marketing Preferences: Select and customize the categories of communications you receive about Yahoo! Products and services. You can also choose to opt-out of each. [Edit Marketing Preferences](#)



## ورود به صندوق پستی

برای ورود به صندوق پستی در نوار آدرس مرورگر اینترنت ابتدا آدرس WWW.YAHOO.COM را تایپ کرده و پس از ورود به این سایت آیکون Mail را انتخاب می نماییم. همین عمل را می توان بصورت مستقیم با تایپ MAIL.YAHOO.COM نیز انجام داد. در صفحه جدید نام کاربری و کلمه عبور صندوق پستی خود را وارد کرده و با فشردن کلید Enter و یا کلیک بر روی دکمه Sign In می توان به صندوق پستی خود وارد شد. وقت کنید نام کاربری شما در حقیقت همان نام پست الکترونیکی و صندوق پستی شما نیز می باشد.

The screenshot shows the Yahoo! Mail inbox. At the top, it says "Welcome, mohammad\_sadabadee... [Sign Out, My Account]". On the left, there's a sidebar with links for "Free Flip Phone AT&T Wireless", "Folders [Add - Edit]", "Inbox (1)", "Draft", "Sent", "Trash [Empty]", "What's your Credit Score? Check it FREE!", "Free checking from Citibank", "Save On Your Mortgage Today", and "LAX-New Zealand Web Deals!". The main area displays a "Welcome, Mohammad!" message, a notification for "1 unread message: Inbox(1)", and a tip about virus protection. It also features an advertisement for "Yahoo! Mail Plus No Promo Taglines" and another for "Check out new lower rates on auto insurance through the Auto Club". The bottom of the screen shows standard mail navigation buttons: "Check Mail", "Compose", and "Search Mail".

در صفحه مربوط به صندوق پست الکترونیکی خود تعدادی دکمه و گزینه مشاهده می کنید که پر کاربردترین آنها در ذیل معرفی می شود.

- Inbox :** محلی برای ذخیره پیام های ارسالی دیگران به شما می باشد. عدد جلوی آن مشخص کننده تعداد نامه های خوانده نشده صندوق پستی شما می باشد، یعنی ممکن است نامه خوانده نشده جدیداً دریافت شده باشد و یا قبلاً دریافت شده است اما شما تا کنون آنرا نگشوده اید. با کلیک بر روی **Inbox** می توان محتويات صندوق را مشاهده کرد. نامه ها به ترتیب دریافت قرار می گیرند ستون های **Size**, **Date**, **Subject**, **Sender** کافی است بر روی آن یکبار کلیک نمایید تا آن نامه گشوده شود.

The screenshot shows the Yahoo! Mail inbox with 18% usage of 100.0MB. The "Inbox" section lists 18 messages from various senders like "123", "sadabadee", "Sadabadee", "AnsiCom", "Afshin Pir", etc., with subjects ranging from "s.w.s of khorasan informatique" to "RE: EZGOI JfLme: Question from cMcO". The table includes columns for "Delete", "Spam", "Mark", "Move...", "Date", and "Size". The bottom of the screen shows standard mail navigation buttons: "Check Mail", "Compose", and "Search Mail".

- **Draft :** می توانید پیش نویس نامه های ارسالی خود را قبل از ارسال در این محل ذخیره نمایید و بعد و سر فرصت با ویرایش کردن این پیش نویس آن را ارسال کنید.
- **Sent :** بصورت پیش فرض همیشه یک نسخه از نامه های ارسالی شما به دیگران در این محل بایگانی میشود. در صورت تمایل می توانید این گزینه را خاموش نموده تایک نسخه از نامه های ارسالی شما در این محل ذخیره نشود.
- **Trash :** نامه هایی را که از درون صندوق پستی خود و یا Bulk حذف می کنید به درون این محل منتقل می شود. Recycle Bin در محیط ویندوز عمل می کند. در جلوی آن دکمه ای بنام Empty قرار دارد که با فشردن آن کلیه محتويات اين سطل زباله حذف می شود و دیگر غیر قابل بازگشت است. برای دیدن محتويات آن کافی است بروی Trash یکبار کلیک کنید.
- **Bulk :** محلی برای ذخیره هرزنامه ها (Spam) می باشد. هرزنامه ها به نامه هایی اطلاق می شود که یاهو آنها را بی فایده تشخیص می دهد و آنها را به درون Bulk منتقل می کند. معمولاً آگهی های تبلیغاتی بی محتوا بخش اعظمی از اسپم ها را تشکیل می دهند. کاربران می توانند با مراجعه به Bulk اسپم ها را مشاهده نمایند. علت انجام این عمل از سوی یاهو و یا هر Mail Server دیگری این است که صندوق پستی فرد با نامه های بی محتوا پر و شلوغ نشود. در صورتیکه در صندوق پستی خود (inbox) نامه های ناخواسته ای را دریافت میکنید می توانید از دکمه Spam استفاده نموده و آنرا بعنوان هرزنامه به یاهو معرفی کنید تا از این به بعد از ورود آن به Inbox جلوگیری کرده و به محض دریافت آن را به Bulk منتقل نمایید.
- **Folder :** در جلوی این عبارت دو گزینه Add و Edit را می توانید مشاهده کنید. بوسیله این دو گزینه و در صورت تمایل می توانید به فهرست نمایش داده شده در صندوق پستی (Inbox, Sent, Draft, Trash) پوشیده جدیدی را با نام دلخواه خود اضافه نمایید تا نامه های موردنظرتان را بصورت دسته بندی شده در درون این پوشش های سفارشی ذخیره نمایید.
- **Compose :** از این دکمه برای نوشتن و ارسال یک نامه جدید استفاده کنید.
- **Search Mail :** از این دکمه می توانید برای جستجوی یک کلمه یا عبارت در درون نامه های موجود در صندوق پستی خود استفاده کنید.
- **Check Mail :** از این گزینه می توانید برای اطلاع یافتن از دریافت نامه های جدید و هنگامیکه در درون صندوق پستی خود هستید استفاده نمایید.
- **NotePad :** این سبرگ را برای نوشتن یادداشت (Note) و ویرایش آن بکار ببرید.
- **Calendar :** همانند یک سر رسید معمولی است. می توانید آنرا برای انجام کارهای روزمره و قرار ملاقات های خود تنظیم نمایید.
- **Addresses :** برای استفاده از دفترچه آدرس های پستی و مدیریت آن می توانید این گزینه را بکار ببرید.
- **Reply :** پس از گشودن نامه دریافتی در صورتیکه می خواهید به فرستنده پاسخ دهید می توانید با کلیک کردن بر روی این دکمه که در قسمت بالای نامه دریافتی قرار دارد به آن نامه پاسخ دهید و سپس با کلیک بر روی دکمه Send نامه را ارسال نمایید.
- **Forward :** در صورتیکه نامه دریافتی خود را می خواهید برای شخص و یا اشخاص دیگری ارسال نمایید می توانید توسط این دکمه کل محتوای نامه دریافتی را برای دیگران ارسال نمایید.

## ارسال نامه

پس از ورود به صندوق پستی دکمه Compose را بباید و بر روی آن کلیک نمایید. پس از چند ثانیه صفحه جدیدی گشوده خواهد شد. برای ارسال نامه به یک آدرس پست الکترونیک باید این آدرس را در قسمت To وارد نمایید. موضوع نامه ارسالی را نیز در قسمت Subject بنویسید.



در صورتیکه بخواهیم نامه ارسالی به چندین نفر فرستاده شود می توانیم در قسمت To بیش از چند آدرس پستی را وارد کرد البته باید این آدرسها را توسط علامت ویرگول (,) از هم جدا کرد.

گاهی اوقات می خواهیم هنگام ارسال یک نامه، به شخص دیگری یک رونوشت ارسال نمائیم در اینصورت از دکمه CC ADD CC (مخفف Carbon Copy به معنی رونوشت) استفاده می کنیم و آدرس فردی را که باید رونوشت به وی ارسال شود در بخش CC تایپ می کنیم. کسی که رونوشت نامه را دریافت می کند از فهرست افرادی که نامه برای آنها ارسال شده است اطلاع دارد. در پاره ای از موارد باید به فردی رونوشت ارسال شود و دیگران از دریافت نامه توسط وی اطلاع نداشته باشند(رونوشت محترمانه) در این حالت از نسخه از نامه را دریافت می کند ولی دیگران از این موضوع اطلاعی ندارند.

در قسمت بدن نامه می توان متن نامه مورد نظر را تایپ کرد. از ابزار موجود نیز می توان برای تغییر اندازه، فونت و رنگ متن ارسالی استفاده نمایید. متن نامه بهتر است به زبان انگلیسی تایپ شود. در صورتیکه از ویندوز عربی یا فارسی و یا چندزبانه(Multilanguage) نظیر XP ۲۰۰۰ و ۲۰۰۳ استفاده می کنید، امکان تایپ فارسی را نیز دارید اما گیرنده Mail نیز باید یکی از ویندوزهای فوق را داشته باشد تا متن فارسی ارسالی شما را بصورت صحیح مشاهده نماید. البته برای غلبه بر مشکل فوق می توانید از فونتهای Unicode نظیر Tahoma استفاده نمایید نحوه عمل به این صورت است که ابتدا در یک ویرایشگر نظیر WordPad Word نامه خود را با فونت Tahoma تایپ کنید و در نهایت با Paste نمودن آن در بدن Email خود اقدام به ارسال نمائید در اینصورت گیرنده با هر ویندوزی می تواند متن نامه شما را فارسی مشاهده کند و شما دیگر نگرانی رسم الخط فارسی را نخواهید داشت.

اگر راه فوق را سخت می دانید می توانید به کمک الفبای انگلیسی جملات فارسی خود را تایپ نماید مثلا Salam , agar az hale ma miporsi malali nist joz doori shoma ke an ham be omide ....

پس از تایپ متن موردنظر با فشردن دکمه Send نامه خود را ارسال کنید. در صورتیکه آدرس و یا آدرس های پستی که نامه به آنها ارسال می شود صحیح باشد با پیغامی مواجه نمی شوید اما اگر بعد از ارسال نامه ای با مضمون Failure Delivery و یا Undeliverable mail دریافت کردید نشان دهنده این است که Email شما به مقصد نرسیده است.

## ضمیمه کردن (Attach)

گاهی اوقات باید همراه با ارسال نامه به شخص مورد نظر، فایلی نظیر عکس، صدا و ... را ضمیمه نامه کرد. در این صورت گیرنده همراه با نامه، فایل را نیز دریافت خواهد کرد. برای افزودن ضمیمه به نامه ارسالی تان باید بر روی قسمت Attach File کلیک کنیم تا صفحه ای بصورت زیر گشوده شود. همانطور که در شکل پیداست می توان ۵ فایل مختلف را در صورت نیاز ضمیمه نامه کرد. برای این کار با استفاده از دکمه Browse فایل مورد نظر خود

## اطلاعات و ارتباطات (اینترنت)

**YAHOO! MAIL** Welcome, [mohammad\\_sadabade...](#) [Sign Out, My Account]

Mail Addresses Calendar Notepad

Attach Files Cancel

### Attach Files

#### Select Files

Click "Browse" to select a file. You can attach files up to a total message size of 25MB.

Want to see a progress bar when you upload your file? Make Yahoo! Mail do it for you.

File 1:  Browse... To avoid sending an infected file, it will be scanned by:

File 2:  Browse... Norton AntiVirus 2005

File 3:  Browse...

File 4:  Browse...

File 5:  Browse...

Attach More Files

PC users: Select "All Files" for "Files of Type". If you don't see a "Browse" button, click "Check Mail".

Attach Files Cancel

را از روی کامپیوتر بیابید و در پایان دکمه Attach Files را بفشارید. پس از مدت کوتاهی (این زمان بستگی به حجم فایل و یا فایلهای ضمیمه دارد)، فایلهای به نامه الحاق می شوند. با فشردن دکمه Done در این حالت، عمل الحاق را تائید می کنیم و به قسمت ارسال باز می گردیم در پایان کار نیز با کلیک بر روی دکمه Send متن نامه به همراه فایل های ضمیمه به آدرس پستی مقصد ارسال می شود و در مقصد نیز شخص موردنظر می تواند فایل های دریافتی در صندوق پستی خود را Download نماید.

نامه های دریافتی که دارای ضمیمه باشند در صندوق پستی (inbox) با یک علامت گرافیکی به شکل در کنار موضوع آن مشخص می شود.

## Mail Options

توسط این گزینه که در گوشه بالا-سمت راست صندوق پستی یاهو قرار گرفته است می توان پاره ای از تنظیمات را نسبت به صندوق پستی خود اعمال کرد. مهمترین آنها تغییر رمز ورود (Pasword) صندوق پستی شما می باشد. پس از کلیک بر روی این گزینه پنجره ای بصورت زیر گشوده خواهد شد. در این پنجره می توانید منوی Options را در قسمت سمت چپ صفحه مشاهده کنید. بصورت پیش فرض گزینه Mail در این منو انتخاب شده است اما پر کاربرد ترین گزینه ها در این منو Account information می باشد.

**Yahoo! Mail - mohammad\_sadabadee@yahoo.com - Microsoft Internet Explorer**

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Media History Mail Print Edit Links DAP

Address: http://us.f911.mail.yahoo.com/ym/Options?Y=19200

Check Mail Compose Search Mail Mail Upgrades - Mail Options

**Mail Options**

| Spam   | Management   | Premium Services   |
|--|--|--|
| <b>Spam Protection</b><br>Customize our anti-spam tools to maximize your spam protection: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SpamGuard</li> <li>• Marking Spam + Not Spam</li> <li>• Image Blocking</li> </ul> <b>Anti-Spam Resource Center</b><br>Learn about spam, tips and tricks on how to avoid it, and what Yahoo! is doing to prevent it. | <b>Mail Accounts</b><br>Add or edit the email addresses from which you can send mail. Retrieve mail from all your other (POP) accounts into your Yahoo! Mailbox. | <b>Mail Plus</b><br>Get virus cleaning provided by Norton AntiVirus™, no graphical ads, personalized spam filtering with SpamGuard Plus, 1GB storage, POP access and forwarding, and more great features for just \$14.99/year - that's less than \$1/month. |
| <b>Block Addresses</b><br>Block addresses from which you don't want to receive mail.   | <b>Personalization</b><br><b>General Preferences</b><br>Customize your Inbox view. Change your outgoing name and address.  | <b>Personal Address</b><br>Get your mail sent to you@your-name.com. Includes five addresses, lots of storage, messages up to 1MB and other benefits for just \$39/year - that's less than \$1/month.   |
| <b>Filters</b><br>Sort your incoming mail automatically into designated folders or to your mobile device. Filter out unsolicited email.  | <b>Signature</b><br>Attach a custom signature to your outgoing messages.   | <b>Business Mail</b><br>The ultimate small business email solution. Includes your own domain, 11 email accounts with 1 GB of storage each, POP access, no ads and more for only \$4,45/month.  |

Check Mail Compose Search Mail Mail Upgrades - Mail Options

در اینجا به عناوین قابل تنظیم در گزینه Mail اشاره می کنیم.

- **Spam Protection :** توسط این گزینه می توانید هرزنامه های (Spam) ارسالی به سوی صندوق پستی خود با تنظیمات مورد نظر مدیریت کنید.
  - **Block Address :** توسط این گزینه می توانید آدرسها را بلوک کنید تا از سوی آنها ایمیل دریافت نکنید.
  - **Filters :** به کمک آن می توان بصورت خودکار ایمیل ها را به داخل یک پوشش خاص هدایت کرد و یا ایمیل خود را برروی موبایل تان دریافت کنید (در ایمیل رایگان وجود ندارد).
  - **General Preferences :** توسط این گزینه می توانید شکل ظاهری صندوق پستی خود را تنظیم نمایید. همچنین بوسیله تنظیمات موجود در این گزینه می توان نام فرستنده را که در ستون Sender شخصی که نامه را دریافت می کند (گیرنده نامه) تعییر داد. از دیگر تنظیمات این قسمت آدرس Reply to میباشد. بصورت معمول پس از باز کردن یک نامه دریافتی درصورتیکه قصد پاسخگویی به آن را دارید دکمه Reply را میفشارید و پاسخ نامه پس از تایپ به آدرس فرستنده ارسال می شود. در اینجا می توان آدرس پاسخگویی (Reply) را طوری تنظیم کرد که پاسخ نامه های ارسالی شما از سوی گیرنده ها نامه به یک آدرس دیگر فرستاده شود.
  - **Signature :** بوسیله این گزینه می توانید به انتهای نامه های ارسالی خود امضایی را ضمیمه کنید. این امضا می تواند یک عبارت با فونت و رنگ دلخواه شما باشد.
  - **Vacation Response :** برای پاسخگویی به نامه هایی که در مدت مسافرت شما و هنگامی که به اینترنت برای پاسخگویی به نامه های وارد دسترسی ندارید می توانید این گزینه استفاده کنید. با مشخص کردن یک بازه زمانی و یک متن از قبل تعریف شده می توانید به نامه های وارد در زمان مسافرت بصورت خودکار و بدون نگرانی پاسخ دهید. همچنین می توانید پاسخ ویژه ای را برای یک آدرس مشخص از قبل تنظیم نمایید و در صورتیکه نامه از آن آدرس به صندوق تان وارد شد جواب از پیش تعیین شده شما برایش ارسال شود.
  - **Block Address :** با مشخص کردن آدرسها که تمایلی به دریافت ایمیل از سوی آنها را ندارید می توانید نامه های وارد از سوی این آدرسها را بصورت خودکار حذف کنید و عملای نامه ای از سوی آدرسها مشخص شده دریافت نخواهد کرد.
- گزینه Account information نیز یکی دیگر از گزینه های منوی Options می باشد که برای تغییر و ویرایش پاره ای از اطلاعاتی که هنگام ثبت نام در یاهو برای دریافت صندوق پستی وارد کرده اید بکار می رود. این اطلاعات شامل مواردی نظیر اطلاعات شخصی، کلمه عبور صندوق پستی، آدرس ... می باشد که البته مهمترین آنها همان کلمه عبور می باشد. بنابراین در صورت نیاز برای تعویض کلمه عبور خود از این قسمت استفاده کنید. برای ورود به این بخش کافی است بر روی گزینه Account information یکبار کلیک کنید. پس از چند لحظه صفحه ای بصورت زیر گشوده می شود و از شما کلمه عبور صندوق پستی را درخواست می کند پس از وارد کردن کلمه عبور با کلیک بر روی دکمه Continue یا فشردن کلید Enter از صفحه کلید می توانید به صفحه اصلی که محلی برای ویرایش مطالب گفته شده در بالا است بروید. در این صفحه برای هر قسمت می توانید دکمه Edit را بکار ببرید. در پایان نیز دکمه Finish را بفشارید تا از این صفحه خارج شوید.

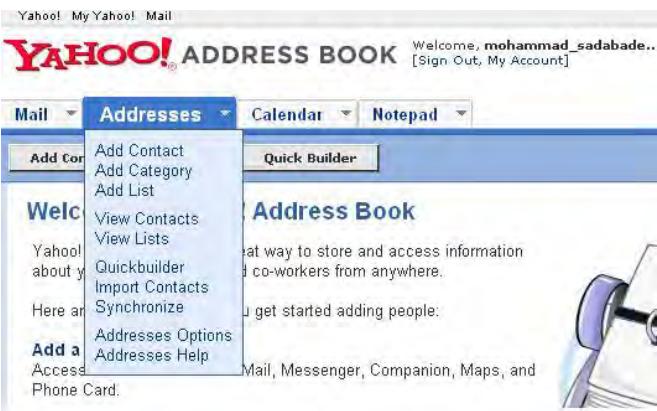
#### Review My Account Information

Review the member information listed below, click the [Edit](#) button above each item to change the information. Be sure to click [Finished](#) when you're done.

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Yahoo! ID Card</b>  | <b>Public Information</b>  | <b>Why are you here?</b>  |
| <p>Name: Mr Mohammad Sadabadee<br/>           Yahoo! ID: <a href="#">mohammad_sadabadee</a><br/>           Yahoo! Mail Address: <a href="#">mohammad_sadabadee@yahoo.com</a><br/>           Password: <a href="#">Change Password</a></p>  | <p>Public profiles:<br/> <a href="#">mohammad_sadabadee</a> <a href="#">Edit/Create Profiles</a></p> <p>Yahoo People Search: <a href="#">Create a Listing</a></p> <p>Yahoo GeoCities: <a href="#">Build your own web site</a></p>  | <p>To protect your privacy<br/>           Only one person you're not<br/> <a href="#">your own</a></p>  |
| <b>Member Information</b>  | <b>Options:</b><br>(for individual services)   | <b>Return to Yahoo! Mail</b>  |
| <p>Gender: Male<br/>           Birthdate: On file<br/>           Industry:<br/>           Occupation:</p> <p>Yahoo! Mail Address: <a href="#">mohammad_sadabadee@yahoo.com</a><br/>           Alternate Email 1: <a href="#">info@ekhorasan.com</a> (primary)<br/>           Alternate Email 2: <a href="#">Edit your marketing preferences</a></p> <p>Time Zone: U.S. Pacific<br/>           Preferred Content: Yahoo! U.S.<br/>           Prompt for Password: Daily</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Address Book</a></li> <li><a href="#">Auctions</a></li> <li><a href="#">Calendar</a></li> <li><a href="#">Classifieds</a></li> <li><a href="#">Finance</a></li> <li><a href="#">Groups</a></li> <li><a href="#">Mail</a></li> <li><a href="#">My Yahoo!</a></li> <li><a href="#">Personal</a></li> <li><a href="#">Shopping Order Status</a></li> </ul> | <p>Yahoo! ID: <b>mohammad_sadabadee</b></p> <p>Password: <input type="text"/></p> <p>Mode: Standard   <a href="#">Secure</a></p> <p><a href="#">Sign in as a different user</a></p> |
| <b>Address/Contact Information</b>   | <b>POWER Net</b>   |   |
| <p>Name: Mr Mohammad Sadabadee<br/>           Home Address: La Puente, CA 91747<br/>           United States<br/>           Phone: - not set -<br/>           Mobile: - not set -<br/>           Fax: - not set -</p> <p>Work/School Address: - not set -<br/>           Phone: - not set -<br/>           Fax: - not set -</p>  | <p>Copyright © 2004 Yahoo! Inc. All rights reserved. <a href="#">Learn more</a></p>  |   |

## دفترچه آدرس

دفترچه آدرس یکی از امکانات موجود در هر صندوق پستی می باشد از این دفترچه می توانید برای ذخیره مشخصات و آدرس پستی افرادی که با آنها در تماس هستید استفاده کنید. یکی از سربگاهایی که در صفحه مربوط به صندوق پستی خود خواهد یافت سربگ Addresses (Tab) می باشد. با کلیک بر روی پیکان کنار آن میتوان منوی آنرا گشود. در این منو گزینه هایی وجود دارد که در ذیل بطور مختصر توضیح داده می شود.



### • جهت اضافه کردن پست الکترونیکی و Add Contact

مشخصات فرد مورد نظر در دفترچه می توان این گزینه را بکاربرد.

### • از این گزینه می توان جهت ایجاد Add Category

یک دسته خاص در دفترچه و سپس افزودن آدرسها و مشخصات افراد در این دسته ها استفاده کرد این کار باعث نظم بخشیدن به دفترچه آدرس شما می شود.



**• Add List :** لیست عبارت است از گروهی آدرس پستی که شما آنها را در دفترچه آدرس مشخص می کنید. هنگامیکه می خواهید نامه را به افراد زیادی به یکباره بفرستید بهتر است که لیستی از نظر، نامه خود را به یکباره به تمام افراد موجود در لیست ارسال کنید.

### • برای دیدن آدرسها موجود در دفترچه بکار می رود.

**• View Contacts :** برای مشاهده لیست های ایجاد شده و ویرایش آن از این گزینه استفاده کنید.

## پایان کار (Sign Out)

در پایان کار با صندوق پستی خود بهتر است آنرا بیندید تا در صورتیکه فرد دیگری از کامپیوتر شما استفاده می کند به نامه های شخصی تان دسترسی نداشته باشد. برای این منظور پس از پایان کار دکمه Sign Out را با کلیک کردن برگزینید. این دکمه را در بالای صفحه صندوق پستی خود خواهید یافت. برای مراجعه مجدد به صندوق پستی، با تایپ mail.yahoo.com در نوار آدرس اینترنت اکسپلورر و سپس تایپ Username و Password خود می توانید وارد MailBox شوید.

## امنیت در اینترنت

راهزنان دیروز در مسیر کاروانهای تجاری کمین می کردند و با حمله به این کاروانها اموال و کالاهای تجار و مردم را به یغما می برندند و امروزه با رشد تکنولوژی همان راهزنان در مسیر اینترنت به کمین نشسته اند تا این بستر تازه را نیز با نا امنی روبرو کنند. بنابراین قبل از آغاز مسیر، آشنایی با آن و چگونگی تامین امنیت از ضروریات است.

گسترش شبکه های داخلی (اینترنت) و شبکه های اینترنتی و افزایش میزان اطلاعات مهم و حیاتی برروی این کامپیوترها نیاز جدی و پر اهمیتی بنام امنیت شبکه (Network Security) را بوجود آورده است. مقوله هایی همانند تجارت الکترونیک و بول الکترونیکی نیز اهمیت مبحث مذکور را بیش از پیش نموده است. لذا تامین امنیت در بستر اینترنت تامین کننده امنیت اقتصادی و مالی مردم و بنگاههای اقتصادی نیز می باشد.

همچنین با توجه به سرعت رواج اخبار دروغ، شایعات، مطالب ضد ارزشی، توهین، افترا، اخبار تهدید کننده امنیت ملی، و بروشهای اینترنتی، هر زمانه ها و... رعایت اصول ایمنی در اینترنت بر همگان آشکار می شود. گرچه رعایت این اصول بسیار ساده و پیش پا افتد اما تاثیر بسزایی در محدود کردن فعالیتهای راهزنان اینترنتی (Hacker) دارد. با توجه به اینکه این نفوذگران روز بروز بیشتر، قوی تر و بی رحم تر می شوند، رعایت اصول ایمنی کاملاً عقلانی و ضروری است.

حفظ حريم خصوصي کاربر اينترنت را امنيت می گويند. اين حريم خصوصي می توانند اطلاعات موجود بر روی کامپيوتر شخصي وی، صندوق پستی، کارت اعتباری اينترنتی، حفظ اطلاعات شخصی و خصوصی فرد، حفظ ارزشهاي اعتقادی و اخلاقیات در محیط اینترنت و مسائلی از این قبیل باشد. با وجود آمدن امنیت، کاربر با آرامش و راحتی در محیط اینترنت به گشت و گذار خواهد پرداخت. امروزه در مورد جرایم اینترنتی نیز قوانین جزایی خاص وجود دارد و افراد خاطی به جزای نقدي و زندان محکوم می شوند. جرائم اینترنتی مصاديق مختلفی از قبیل پخش هرزنامه، مطالب ضد ارزشی، و... در بستر اینترنت دارد اما یکی از مهمترین آنها که امروزه بیش از بقیه رواج یافته است نفوذ غیر قانونی به کامپیوتراهای سرور و یا کامپیوتراهای شخصی افراد از طریق بستر اینترنت می باشد معمولاً این افراد که هکر(Hacker) خوانده می شوند با داشتن تبحر و توانایی با نفوذ به کامپیوتراها، اطلاعات موجود بر روی آنها اعم از اطلاعات شخصی، نامه های الکترونیکی افراد، و یا اطلاعات مجرمانه را به سرقت می برند. نفوذگران با برداشتن این اطلاعات باعث انتقال پول از حساب قربانیان به حساب شخصی خود می شوند و یا اطلاعات محرمانه سرقته را به فروش می رسانند.

رعایت اصول ساده ذیل می تواند تامین کننده امنیت شما در این بستر پر خطر باشد.

- کلمه عبور(Password) یکی از اصول ابتدایی ایجاد محدودیت برای کاربر غیر مجاز است. کلمه عبور را می توانید برای Setup کامپیوترا، ورود به شبکه، اشتراک اینترنت، ورود به ویندوز، باز کردن فایل، اجرای یک نرم افزار، گشودن صندوق پستی، عضویت در یک سایت و... بکار ببرید.
- هرگز کلمه عبور خود را به کسی نگوئید، در جایی یادداشت نکنید و یا جلوی کسی آنرا وارد نکنید. بخارطه داشته باشید تنها جای نگهداری کلمه عبور ذهن شماست.
- بسته به اهمیت محل استفاده کلمه عبور هر چند وقت یکبار آنرا عوض کنید.
- کلمه عبور خود را با کلماتی که قابل حدس زدن هستند انتخاب نکنید. (نام، شماره تلفن، شماره شناسنامه، تیم ورزشی مورد علاقه... از موارد نام می باشد)
- کلمه عبور خود را حتی الامكان طولانی انتخاب کنید.
- در کلمه عبور از حروف و اعداد و در صورت امکان علائم استفاده نمائید.
- در موقع حساس از ذخیره کلمه عبور خود بر روی کامپیوترا خودداری کنید.
- در هنگام پر کردن فرم ها در اینترنت حداقل اطلاعات را وارد کنید.
- توصیه می شود چند ایمیل برای خود داشته باشید و هر کدام را برای یک کاربری خاص بکار گیرید.
- با ID که برای ایمیل های مهم خود استفاده می کنید هرگز Chat نکنید.
- چت نا امن ترین محل برای سرقت اطلاعاتتان است حتی المقدور با کامپیوترا که اطلاعات مهم را در آن نگهداری می کنید چت نکنید.
- از ورود به سایتهاي ناشناخته و مبهم خوداري کنيد و پيشنهاد اين سایتها برای نصب يك نرم افزار خاص و يا دانلود فایل بر روی کامپیوترا قبول نکنيد.
- دستگاه متصل به اینترنت را همیشه مجهز به نرم افزار ویروس کش نمایید و هنگام اتصال به اینترنت آنرا بروز کنید. هر چند نرم افزار های ویروس کش سرعت کامپیوترا شما را به میزان کمی کاهش می دهند اما با عدم نصب اینگونه نرم افزارها امنیت را فدای سرعت نکنید.
- هیچ لزومی ندارد همه ایمیل های دریافتی خود را باز کنید و پاسخ دهید. لذا ایمیل هایی را که انتظار دریافت آنها را نداشته اید هرگز باز نکنید.
- از وارد کردن ایمیل واقعی خود در سایتها خود داری کنید و ایمیل مجازی خود را وارد نمایید به این کار اصطلاحاً Spoofing می گویند. زیرا ممکن هدف تهاجم فرستنده گان هرزنامه قرار گیرید.
- حتی المقدور اطلاعات و فایلهای حفاظتی و طبقه بندی شده را بر روی کامپیوترا قابل اتصال به اینترنت قرار ندهید.
- از ارسال اطلاعات طبقه بندی شده بصورت عادی از طریق بستر اینترنت و یا شبکه خودداری کنید زیرا ممکن است در بین راه به سرقت رود. اینگونه اطلاعات را بصورت کد شده مبادله نمائید.

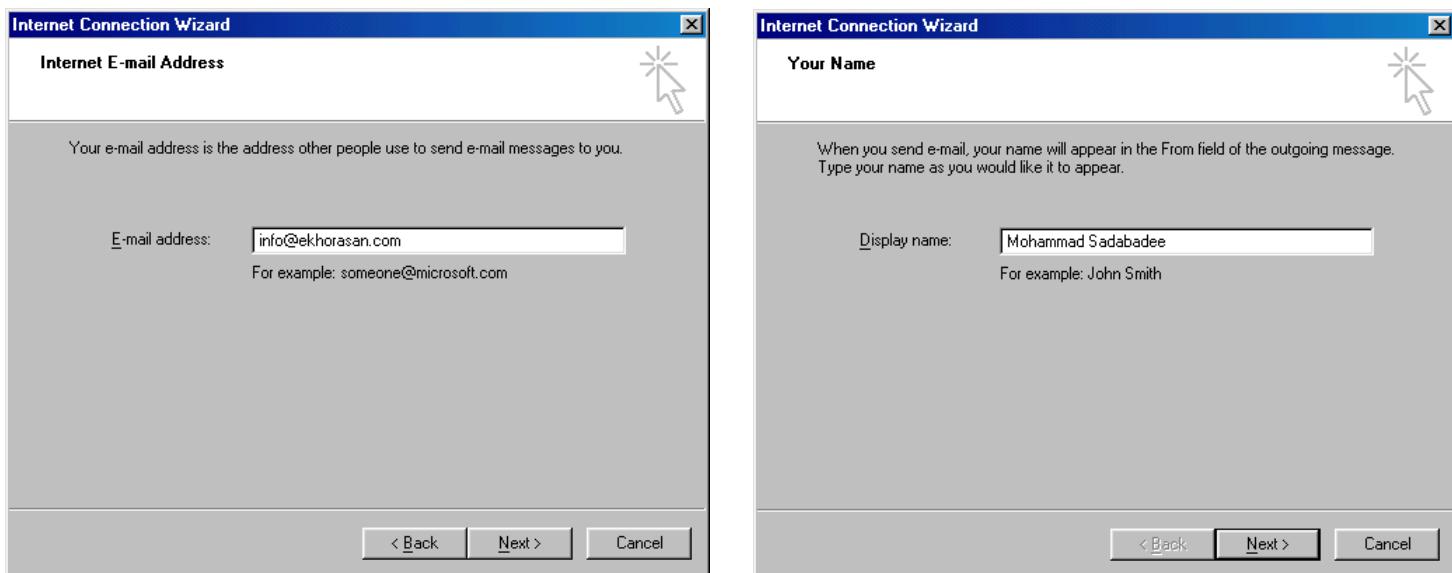
## نرم افزار های مدیریت صندوق پستی

همانطور که قبل اشاره شد روش دوم مدیریت صندوق پستی علاوه بر روش WebMail که نمونه آنرا در مورد صندوق پستی خود در سایت یاهو دیدید، روش مدیریتی توسط نرم افزار های موجود نظیر Outlook و یا Outlook express می باشد. غالباً صندوق های پستی که توانایی کار با نرم افزار های مدیریتی را دارند پولی بوده و رایگان نمی باشد. به کمک این نرم افزارها می توانید همانند قبل ایمیل دریافت و یا ارسال نمایید، آرشیوی از ایمیل های دریافتی و یا ارسالی بر روی کامپیوترا خود تشکیل دهید، دفتر چه آدرس داشته باشید و... تمامی این امکانات را قبل و با پست الکترونیک

خود که در سایت یاهو ایجاد کرده اید تجربه نمودید. یک نرم افزار مدیریت صندوق پستی باید قبل از استفاده تنظیم شود و در صورتیکه محل خود را برای بازبینی صندوق پستی عوض کنید و از کامپیوتر دیگری این کار را انجام دهید باید بر روی کامپیوتر جدید نیز مجدداً تنظیمات انجام گیرد. تفاوت دیگر WebMail و نرم افزارهای مدیریتی صندوق پستی در این است که پس از خواندن نامه های خود در حالت WebMail نامه های شما بر روی سرور باقی می ماند و به کامپیوتر شخصی تان منتقل نمی شود بنابراین شما می توانید از روی کامپیوتر و محلی دیگر آنها را بعداً نیز مرو ردوباره نمایید.اما نرم افزار های مدیریتی نظری Outlook نامه های ارسالی به صندوق پستی شما را به کامپیوترتان منتقل می کند و پس از آن شما می توانید آنها را مطالعه نمایید در نتیجه از روی کامپیوترهای دیگر امکان دسترسی مجدد به نامه های خوانده شده قبلی وجود ندارد.

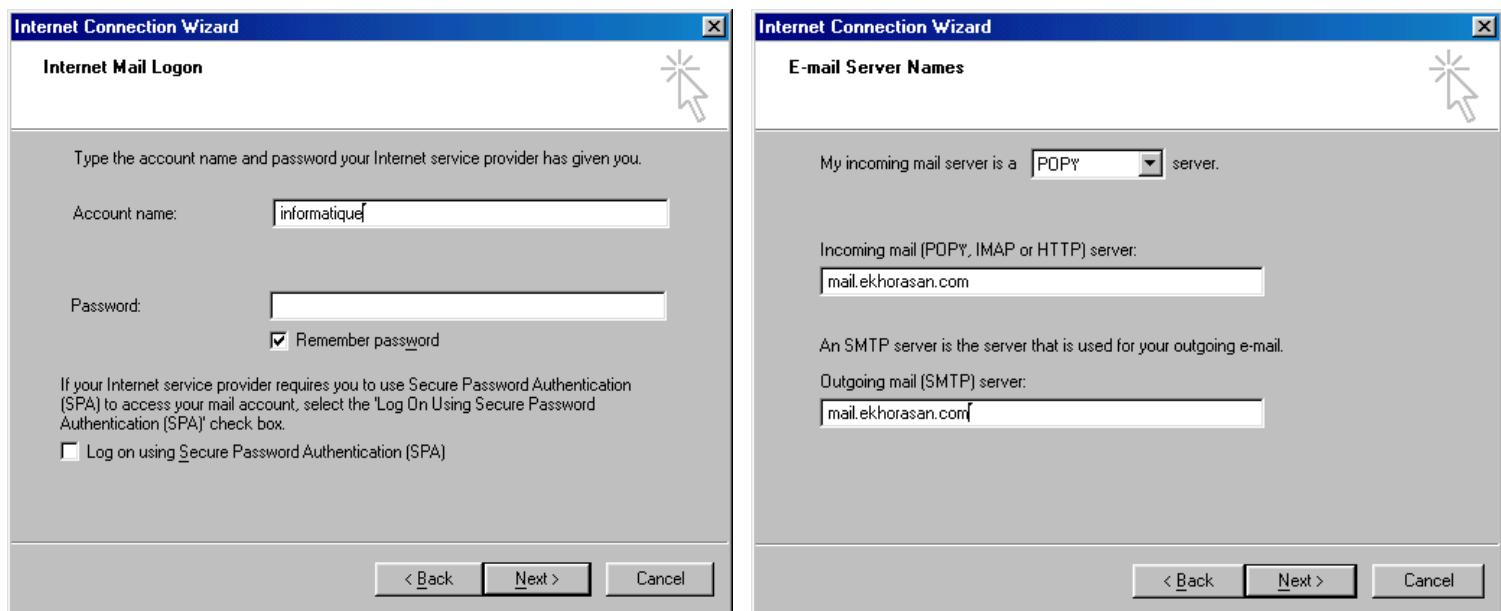
در این بخش پاره ای از تنظیمات نرم افزار Outlook را بیان می کنیم. این نرم افزار مدیریت صندوق پستی همرا با ویندوز ارائه می شود و نسخه های متفاوتی دارد. کاربران بدون نیاز به تهیه آن می توانند آنرا به همراه سیستم عامل ویندوز بر روی دستگاه خود داشته باشند. در مجموعه Office (Word, Excel, Access, ...) نیز نرم افزار Outlook 2000 و حود دارد. مثلاً با نصب برنامه Outlook 2000 بصورت خودکار برروی سیستم شما نصب می شود که علاوه بر امکانات لازم در زمینه کار با صندوق پستی، امکانات متنوع دیگری از قبیل برنامه روزانه، تقویم، بایگانی و ... نیز دارد. در این بین Outlook Express ساده ترین نرم افزار موجود می باشد.

اولین بار که نرم افزار Outlook express (یا اجرا می کنید پنجره زیر را مشاهده خواهید کرد. در این قسمت نام مورد نظرتان را که می خواهید در قسمت فرستنده شخصی که نامه شما را دریافت می کند نمایش داده شود بنویسید. عموماً نام و نام خانوادگی و یا نام شرکت خود را بعنوان فرستنده بهتر است در اینجا وارد کنید. پس از آن با فشردن دکمه Next به پنجره دیگر می رویم. در این قسمت آدرس صندوق پستی خود را وارد نمایید و مجدداً دکمه Next را برای رفتن به پنجره بعدی بفشارید.

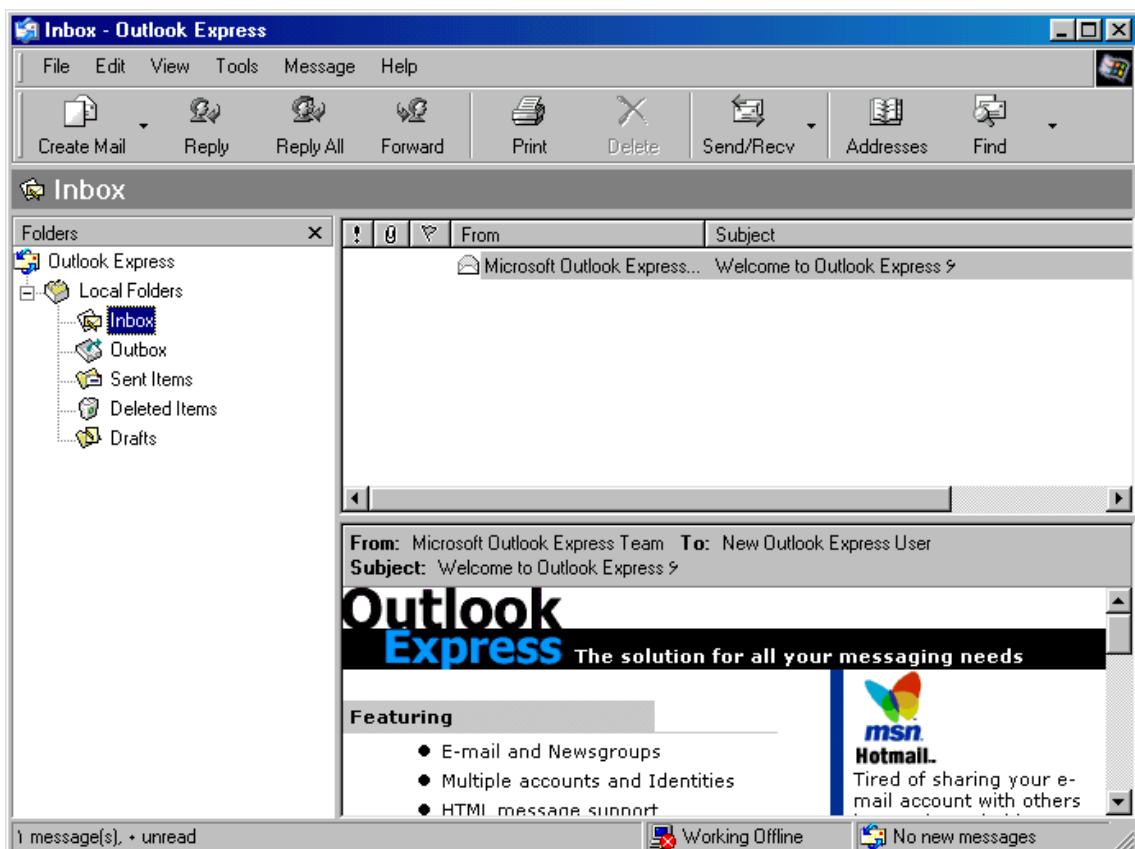


پنجره ظاهر شده محلی برای انجام پاره ای از تنظیمات فنی صندوق پستی می باشد. در صورتیکه برای انجام تنظیمات آن راهنمای در اختیار شما قرار داده شده است به نکات ذکر شده در آن توجه کنید. اما بصورت معمول تنظیمات این قسمت را می توانید بصورت زیر انجام دهید. محلی که نامه های پستی دریافتی و یا ارسالی شما از طریق آن با بقیه آدرس های پستی ارتباط برقرار می کند اصطلاحاً Mail Server نامیده می شود بعبارت ساده تر Mail Server محلی برای نگهداری موقعیت پیام های دریافتی شما و یا ارسال نامه های شما به دیگران است. مثلاً با تایپ آدرس mail.yahoo.com می توانستید به Mail Server یاهو متصل شوید و پس از وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور وارد صندوق پستی خود شوید. در حقیقت صندوق پستی شما محلی با گنجایش تعريف شده (مثلاً ۲۵۰ مگا بایت) بر روی میل سرور یاهو می باشد. عموماً میل سرورهایی که امكان استفاده نرم افزار های مدیریتی را برای مدیریت صندوق پستی در اختیار کاربران قرار می دهند از پروتکلی بنام POP<sup>۳</sup> برای انتقال نامه های دریافتی به کامپیوتر کاربر استفاده می کنند بصورت پیش فرض نیز میل سرور شما در این پنجره بر روی POP3 تنظیم شده است.

در دو کادر باقی مانده در این پنجره باید آدرس میل سروری را که صندوق پستی شما بروی آن قرار دارد وارد نمایید. این آدرس معمولاً چیزی شبیه به نام سایت **mail** می باشد نمونه آنرا قبلاً و در رابطه با صندوق پستی تان در سایت یاهو مشاهده کردید (mail.yahoo.com). با فشردن دکمه Next پنجره بعدی که محلی برای تنظیم نام کاربری و کلمه عبور می باشد نمایان می گردد.



با به پایان بردن این قسمت کار تنظیم صندوق پستی نیز به پایان می رسد. حال می توانید در محیط این نرم افزار به دریافت و ارسال نامه های الکترونیکی بپردازید.





در کanal تلگرام کارنیل هر روز انگیزه خود را شارژ کنید ☺

<https://telegram.me/karnil>

